

# Peutergroep

Aont hoës

Mei 2023



## Inhoudsopgave

<b>1</b>	<b>Algemene uitgangspunten van Peutergroep Aont hoës</b>	<b>4</b>
	1.1 Missie	4
	1.2 Visie	4
	1.3 Kwaliteit	5
<b>2</b>	<b>Professioneel opvoeden</b>	<b>6</b>
	2.1 Sensitieve responsiviteit	6
	2.2 Respect voor autonomie	6
	2.3 Praten en uitleggen	7
	2.4 Structureren en grenzen stellen	7
	2.5 Ontwikkelingsstimulering	7
	2.6 Begeleiden van interacties tussen kinderen	8
<b>3</b>	<b>Pedagogisch klimaat in de praktijk</b>	<b>8</b>
	3.1 Emotionele veiligheid	9
	3.2 Persoonlijke competentie	11
	3.3 Sociale competentie	12
	3.4 Overdracht van waarden en normen	12
	3.5 Pedagogisch beleidswerk en coaching	13
<b>4</b>	<b>Werkwijze</b>	<b>13</b>
	4.1 Groepsgrootte en leeftijdsopbouw	13
	4.2 Beroepskracht- kind ratio	14
	4.3 Ondersteuning beroepskrachten bij hun werkzaamheden door andere volwassenen	14
	4.4 De voertaal	15
	4.5 De meldcode	15
	4.6 Opvang nieuwe stijl	15
<b>5</b>	<b>Stabiliteit voor kinderen</b>	<b>16</b>
	5.1 Dagritme	16
	5.2 Mentor	16
	5.3 Vasten gezichten beleid	17
	5.4 Ontwikkeling volgen en welbevinden	17
	5.5 Zorgen	18
	5.6 Wenbeleid	18
	5.7 Einde dagopvang; overdracht basisschool	19
<b>6</b>	<b>Voeding</b>	<b>19</b>
	6.1 Eten en Drinken	19
	6.2 Dieet, allergie	19
	6.3 Hygiënecode	20
<b>7</b>	<b>Zieke kinderen</b>	<b>20</b>
<b>8</b>	<b>Ouders</b>	<b>20</b>

8.1	Oudercontact	20
8.2	Informatie	20
8.3	Vertrouwelijke informatie	21
8.4	Klachten	21
8.5	Oudercommissie	22
9	Praktische informatie	22
9.1	Openingstijden	22
9.2	Tarieven	23
9.3	ROSA	23
10	Veiligheid en Gezondheid	24
11	De ruimte – indeling	24
12	Algemene informatie	25

# **1 Algemene uitgangspunten van peutergroep Aont hoes**

## **Peuteropvang Aont hoes**

De peutergroep Aont hoes is onderdeel van KDV en BSO Aont hoes. We gebruiken voor de peutergroep de BSO-ruimte in Eijsden. Er zal geen nieuwe locatie toegevoegd worden. Aont hoes bestaat uit een kinderdagverblijf (KDV Aont hoes) en twee BSO locaties (BSO Ooch aont Hoes en BSO Ooch ien Eesjde).

### **1.1 Missie**

Bij peutergroep Aont hoes spelen we vooral in op de sociale ontwikkeling van de kinderen. Middels thema's (seizoenen, cijfers, letters, lezen en veel buiten zijn). We sluiten aan bij de ontwikkelingsfase van het kind en het begeleiden naar een volgende stap in zijn/ haar ontwikkeling. Het creëren van een veilige omgeving waarin kinderen zich vrij voelen zich te ontwikkelen, brengt een grote verantwoordelijkheid met zich mee.

Naast het zorg dragen voor een fysiek veilige omgeving, ligt er voor ons een belangrijke taak ten aanzien van het waarborgen van de emotionele veiligheid van kinderen en het bieden van een stimulerende omgeving. Deze krijgen vorm in de interactie tussen de pedagogisch medewerker en het kind enerzijds en de interactie tussen kinderen onderling anderzijds. De interactievaardigheden van de pedagogisch medewerker bepalen de kwaliteit van de opvang. Zijn/haar directe interacties met de kinderen, zijn/haar invloed op de interacties tussen de kinderen onderling en invloed op de interactie van het kind met de fysieke omgeving bepalen in hoge mate hoe het kind de opvang ervaart.

We werken themagericht aan de hand van een vaste dagindeling, waar vrije speelmomenten, kring momenten, activiteiten, fruit eten en toilet- en verschoonmomenten aanbieden. De vaste rituelen zijn o.a. belangrijk om de overgangsmomenten voor de kinderen duidelijk te maken.

### **1.2. Visie**

We werken met een klein, gemotiveerd en enthousiast team van pedagogisch begeleiders die hart hebben voor kinderen. Onze kracht ligt bij de betrokkenheid van het kind en het gezin. Wij zijn een lerend team dat open staat voor nieuwe invalshoeken, ervaringen en ontdekkingen. Een houding die we ook bij kinderen proberen te ontlokken. Open, nieuwsgierig, experimenterend en zelf ontdekkend. Daarnaast hebben de pedagogische medewerkers een houding die vertrouwen geeft in 'het kunnen van het kind'; een houding die acceptatie en respect uitstraalt, en waarbij een kind zichzelf kan en mag zijn, dus ook fouten mag maken en zo nieuwe oplossingen te vinden. Een houding die rust uitstraalt waarmee het kind de tijd krijgt om dingen in zijn eigen tempo te doen; een houding die gezelligheid uitstraalt waardoor er een prettige sfeer in de groep is. Een houding die veiligheid, geborgenheid en warmte waarborgt. Kortom: een houding waar oog, oor en ruimte voor het kind is in zijn totaliteit. Dat typeert KDV Aont Hoes, Peuteropvang Aont hoes, BSO Ooch aont hoes en BSO Ooch ien Eesjde. Daarin onderscheiden wij ons! Betrokken. Warm, Actief en initiatiefrijk.

### **1.3 Kwaliteit**

Opvoeden is hard werken aan de toekomst van de jongste generatie, thuis en in de peuteropvang. Kwaliteit is doorslaggevend voor de effecten die peuteropvang heeft op het welbevinden en de ontwikkeling van kinderen. Peuteropvang Aont hoes besteedt dan ook voortdurend en systematisch aandacht aan kwaliteit. Natuurlijk voldoet deze aan de kwaliteitseisen die de overheid stelt. Maar we doen meer. Dit zal blijken uit het lezen van dit beleidsplan.

We werken met een klein, gemotiveerd en enthousiast team van Pm'ers die hart hebben voor kinderen. Onze kracht ligt bij het aanvoelen van een situatie. Een kind aanvoelen, zonder woorden. Wij zijn een lerend team dat open staat voor nieuwe invalshoeken, ervaringen en ontdekkingen. Een houding die we ook bij kinderen proberen te ontlokken. Open, nieuwsgierig, experimenterend en zelf ontdekkend. Daarnaast hebben de Pm'ers een houding die vertrouwen geeft in 'het kunnen van het kind'; een houding die acceptatie en respect uitstraalt, en waarbij een kind zichzelf kan en mag zijn, dus ook fouten mag maken en zo nieuwe oplossingen te vinden. Een houding die rust uitstraalt waarmee het kind de tijd krijgt om dingen in zijn eigen tempo te doen; een houding die gezelligheid uitstraalt waardoor er een prettige sfeer in de groep is. Een houding die veiligheid en geborgenheid waarborgt. Kortom: een houding waar oog, oor en ruimte voor het kind is in zijn totaliteit. Dat typeert peuteropvang Aont hoes! Daarin onderscheiden wij ons! Betrokken, actief en initiatiefrijke.

We zetten ons van harte in om een goede samenwerking met ouders op te bouwen. Dat betekent dat wij, begeleiders en ouders, regelmatig tijdens het ophaal- of een ander moment met elkaar bespreken hoe het met het kind gaat en - als dat nodig is - wat we samen kunnen doen als het even niet gaat zoals we verwachten. Zo hebben kinderen optimaal profijt van twee opvoedomgevingen: thuis en in de peuteropvang met elk hun eigen specifieke karakter, kansen en mogelijkheden. Door deze uitwisseling over vaak alledaagse dingen zorgen we er samen voor dat de kinderen zich optimaal ontwikkelen en een fijne kindertijd hebben.

Ouders mogen erop vertrouwen dat wij goed voor hun kind(eren) zullen zorgen. Dat vertrouwen nemen wij heel serieus.

***Voel je welkom, voel je Aont hoes .....***

## **2 Professioneel opvoeden**

In onze peuteropvang staat het kind centraal. We zijn ons er van bewust dat het creëren van een veilige omgeving waarin kinderen zich vrij voelen zich te ontwikkelen, een grote verantwoordelijkheid met zich meebrengt. Naast het zorg dragen voor een fysiek veilige omgeving, ligt er voor ons een belangrijke taak ten aanzien van het waarborgen van de emotionele veiligheid van kinderen en het bieden van een stimulerende omgeving. Deze krijgen vorm in de interactie tussen de pedagogisch medewerker en het kind enerzijds en de interactie tussen kinderen onderling anderzijds. De interactievaardigheden van de pedagogisch medewerker bepalen de kwaliteit van de opvang. Haar directe interacties met de kinderen, haar invloed op de interacties tussen de kinderen onderling en invloed op de interactie van het kind met de fysieke omgeving bepalen in hoge mate hoe het kind de opvang ervaart. Onze beroepshouding kenmerkt zich daarom als volgt:

### **2.1 Sensitieve responsiviteit**

De pedagogisch medewerker beschikt over een empathische en alerte houding. Daarmee kunnen wij de signalen die het kind geeft zo goed mogelijk interpreteren en reageren wij adequaat op deze signalen. Wij luisteren aandachtig en zijn ons bewust van onze non-verbale communicatie. Wij noemen het kind bij de naam zodat het zich gezien voelt, maken oogcontact en benoemen en bevestigen het kind in zijn emoties. Zo verwoorden wij vreugde, spanning, boosheid, verdriet en angst, bevestigen het kind hierin en benoemen dat deze emoties er mogen zijn. Onze benadering is positief en stimulerend: we geven complimenten en moedigen het kind aan zelf initiatief te (blijven) nemen. Door onze ondersteunende aanwezigheid bieden we het kind de ruimte zelfvertrouwen en een positief zelfbeeld op te bouwen. Het kind zal voelen dat het kan rekenen op de Pm'ers en zal zich veilig voelen en van daaruit de mogelijkheid ervaren om de omgeving te ontdekken en nieuwe dingen uit te proberen. En dan komen we vanzelf bij de volgende interactievaardigheid:

### **2.2 Respect voor de autonomie**

We hebben vertrouwen in de ontwikkeling en de kracht van ieder kind. Wanneer kinderen zich veilig voelen, kunnen zij hun aandacht onbezorgd richten op onderzoeken, spelen en oefenen. We geven kinderen, de ruimte om hun eigen gang te gaan. Autonomie respecteren betekent dat we ideeën en initiatieven van het kind serieus nemen, dat zij de tijd krijgen te oefenen en nog eens te proberen. We laten kinderen zoveel mogelijk zelf ervaren en oplossingen bedenken, nemen hen zo min mogelijk uit handen en leren hen zelf om hulp te vragen. We leren kinderen hun wensen en grenzen aan te geven en respecteren deze.

### **2.3 Praten en uitleggen**

We zorgen dat de kinderen worden blootgesteld aan een rijk en divers taalaanbod. We benoemen voortdurend, daarbij rekening houdend met het taal- en begripsniveau en het tempo van het kind.

Daarnaast is ook luisteren van grote waarde in de interacties met kinderen. We nemen hiervoor de tijd en geven aandacht, verbeteren woorden of zinnen niet maar geven deze in de juiste vorm terug. Door vragen te stellen stimuleren wij het kind nog meer te vertellen en we betrekken zo mogelijk andere kinderen bij het gesprek. Kinderen willen graag vertellen wat ze beleefd hebben, ze willen laten zien wat ze gedaan hebben, de mening van een volwassene horen en uitleg krijgen over allerlei onderwerpen die ze niet begrijpen. Doordat wij veel luisteren, praten en uitleg geven, leren de kinderen de wereld om hen heen te begrijpen.

### **2.4 Structureren en grenzen stellen**

Door het bieden van structuur ervaart het kind een gevoel van veiligheid en kinderen die zich veilig voelen, durven op onderzoek uit te gaan en hun omgeving te ontdekken en hun ervaringen te verbreden. De PM'ers brengen structuur aan door een vaste dagindeling aan te bieden, vaste plekken voor de verschillende activiteiten, maar ook voor verschillende materialen. Daarnaast geven de PM'ers de kinderen een gevoel van emotionele veiligheid door duidelijk te zijn in wat wel en niet kan. Wij zijn consequent en voorspelbaar in onze reacties. Wanneer het gedrag niet passend is voor de situatie, zullen wij het kind hierop aanspreken. We nemen het kind even apart en vertellen er samen over. We maken, waar nodig, afspraken hierover. We keuren het kind als persoon nooit af, echter wel het gedrag van dat moment. Door het consequent en respectvol grenzen stellen, weet het kind wat er van hem verwacht wordt en biedt het hem houvast en veiligheid.

### **2.5 Ontwikkelingsstimulering**

Onze PM'ers zullen snel de ontwikkelingsfasen van de kinderen op motorisch, sociaal-emotioneel, cognitief, motorisch en zintuigelijk gebied leren kennen. We bieden een rijke speelleeromgeving; de ruimtes zijn uitnodigend, gevarieerd en overzichtelijk ingericht. We zorgen voor een breed en gevarieerd spelaanbod en geven de kinderen veel tijd om te spelen. Het buiten spelen/activiteiten buiten doen, zal hierbij een grote rol spelen. Het dag- en activiteitenprogramma is gericht op het stimuleren van de ontwikkeling in al zijn facetten waarbij we rekening houden met de verschillende leeftijden en fases. We nemen een actieve en alerte houding aan. We observeren kinderen, stemmen ons gedrag daar op af, geven hen de ruimte en nodigen hen uit de volgende stap te maken. We bepalen steeds wat onze rol moet zijn: we nemen het initiatief of blijven op de achtergrond, leggen uit of stellen vragen, doen voor of nodigen uit. Ons vertrouwen in de kracht en eigenheid van het individuele kind is daarbij steeds de rode draad.

## **2.6 Begeleiden van interacties tussen kinderen**

In een groep kinderen van 2 tot 4 jaar valt eindeloos veel te leren! Je hebt maatjes en concurrenten. Je wordt geholpen, getroost en misschien soms wel geplaagd. Je leert te delen, voor jezelf op te komen, rekening te houden met de ander, te troosten en samen plezier te hebben. Je merkt dat andere kinderen niet hetzelfde zijn als jij, misschien wel lachen waar jij om zou huilen en andersom.

Zo zijn wij ons bewust van de belevingswereld van de kinderen. Wij maken gebruik van de mogelijkheden die de opvang van de kinderen in groepsverband biedt. Wij hebben oog voor de onderlinge interactie, houden ons waar mogelijk op de achtergrond en sturen bij waar nodig. We bewaken de (emotionele) veiligheid van ieder kind en leren hen respect voor elkaar te hebben. We leren de kinderen naar elkaar te luisteren, elkaar uit te laten praten, elkaar niet uit te lachen en belangstelling te tonen voor elkaar. We creëren zo een sfeer waarin je mag en durft te laten zien wie je bent. Ruzie maken mag; we zoeken naar een oplossing en daarna maken we het weer goed. Door het spelen met anderen leren kinderen wat het effect is van hun gedrag. Door te praten, uit te leggen en vragen te stellen, geven wij kinderen inzicht hierin. We willen zo bereiken dat het spelen en samenzijn voor alle kinderen voortdurend een positieve ervaring is.

De zes interactievaardigheden zien wij als de basis van ons werk; deze zullen in scholing, pedagogische coaching en evaluaties voortdurend onderwerp van gesprek zijn.

## **3 Pedagogisch klimaat in de praktijk**

In het pedagogisch klimaat van ons kinderdagverblijf gaan we uit van de vier competenties in de ontwikkeling van kinderen, zoals Marianne Riksen van Walraven die heeft beschreven. Deze competenties vormen het uitgangspunt van waaruit wij een veilige en vertrouwde omgeving creëren zodat kinderen optimaal de gelegenheid krijgen zich te ontwikkelen. Dezelfde competenties gebruiken we ook voor onze peutergroep.

Wij creëren een gezellige, huiselijke en veilige omgeving. Wij willen dat iedereen op een respectvolle manier met elkaar omgaat. Wij zijn betrokken bij de kinderen. Wij spelen actief met de kinderen, knutselen mee en ravotten samen buiten. Wij zijn in het bezit van een groot hart en luisterende oren. We houden rekening met het individu, staan open voor elkaars mening en de wensen en behoeften van anderen. We informeren naar elkaar. Het grote voordeel hiervan is: wat er ook aan de hand is, waar het kind ook mee rondloopt, het kan altijd terecht bij één van ons.

In dit hoofdstuk beschrijven wij de voor ons kenmerkende visie op de omgang met de kinderen. We beschrijven op welke wijze wij de emotionele veiligheid van de kinderen waarborgen, welke mogelijkheden wij de kinderen bieden hun persoonlijke en sociale competenties te ontwikkelen en hoe de overdracht van normen en waarden plaats vindt.



Belangrijk is dat we rekening houden met de ontwikkeling van de kinderen. Er zijn dus verschillende soorten activiteiten voor de verschillende leeftijden. Deze komen in dit plan aan bod.

### **3.1 Emotionele Veiligheid**

Elk kind wilt zich ontwikkelen. Daarbij is het belangrijk dat het zich fijn voelt, thuis en op de opvang locatie. Vanuit deze emotionele veiligheid zullen kinderen de uitdaging aangaan om te experimenteren, nieuwe ervaringen op te doen en zich zo spelenderwijs te ontwikkelen.

Kinderen kunnen rekenen op ons, PM'ers en stagiaires die er altijd zijn als veilig en vertrouwd raken, voor een duwtje in de rug, een knuffel om te laten weten hoe trots we op ze zijn en om ze op te vangen als het even niet lukt. Niet alleen gesproken taal, maar ook klanken en gebaren zien wij als belangrijke signalen. Een oogopslag, een trillende lip; het zijn allemaal signalen die wij oppikken. Juist doordat wij het vast gezicht van zowel het kinderdagverblijf als de peutergroep zijn, kennen we de kinderen en voelen wij hen feilloos aan. Een blik is vaak genoeg. Dat maakt het dat de band tussen de kinderen en ons erg sterk is. Door de kleinschaligheid van peuteropvang Aont hoes kunnen kinderen zich gemakkelijker hechten aan de PM'ers en de omgeving; mede hierdoor kunnen zij zich optimaal ontplooien.

Daarnaast geven wij de kinderen een gevoel van emotionele veiligheid door duidelijk te zijn in wat wel en niet kan. Wij zijn consequent en voorspelbaar in onze reacties. Wanneer het gedrag niet passend is voor de situatie, zullen wij het kind hierop aanspreken. We nemen het kind even apart en vertellen waar mogelijk er samen over. We maken, waar nodig, afspraken hierover, hoe klein zij ook zijn. We bespreken op kindniveau wat we de volgende keer anders zouden kunnen doen. We keuren het kind als persoon nooit af, echter wel het gedrag van dat moment.

Doordat er gezamenlijke rustmomentjes zijn waar wat gegeten en gedronken wordt, is er ook ruimte voor gesprekken met de PM'ers, maar ook met de kinderen onderling. Het kan dan gaan over wat hun gezin, een aankomende verjaardag, een vakantie, maar ook over probleempjes of verdriet. Hier wordt tijd voor vrij gemaakt en het kind krijgt ruimte om zijn belevenissen te verwoorden, waardoor het zich gekend en beschermd zal voelen.

Afgelopen jaar hebben we als organisatiedoel communicatie/verbinding gekozen. We hebben gewerkt aan de communicatie onderling, maar ook met de kinderen en ouders, omdat we dit erg belangrijk vinden om eenduidig te zijn naar elkaar maar ook naar de kinderen en hun ouders.

We gebruiken kwaliteitskaarten, waarin we per onderdeel beschrijven wat onze werkwijze is. Bijvoorbeeld: Aan tafel zitten: Net zoals thuis zo veel mogelijk samen aan tafel zitten tijdens 10 uurtje.

Doordat we structuur en een vaste dagindeling bieden weten de kinderen waar ze aan toe zijn en ontstaat er rust. De dagindeling en regels (o.a. normen en waarden) zullen we met de kinderen bespreken met behulp van picto's.

**Inrichting en activiteit:** De vaste inrichting van de leefruimte zorgt mede voor emotionele veiligheid. De BSO-ruimte heeft sfeer en ademt warmte uit door het gebruik van kleur in de ruimte en de huiselijke inrichting. Hier kunnen de peuters rustig een boekje bekijken op de bank. Aan tafel (parallel aan het aanrecht) worden er knutselactiviteiten uitgevoerd die passend zijn bij de thema's die op dat moment actueel zijn. Voorbeelden van activiteiten kunnen zijn: herfst, carnaval, moeder- of vaderdag. In de voorbereiding van activiteiten is er aandacht voor de ontwikkelingsfase waarin de kinderen zich bevinden, zodat deze passend is voor de leeftijd van de kinderen. In onze ruimte is het speelmateriaal en de inrichting aangepast aan de leeftijd en interesse.

Tijdens het vrije spel beschikken de kinderen over een ruimte die aangepast is aan zowel hun behoefte aan veiligheid als hun behoefte om te ontdekken. In de ruimte wordt er gebruik gemaakt van een IKEA Trofast kast waarin zich bakken bevinden. Op de bakken staan foto's van het betreffende speelgoed/materialen, zodat de kinderen zelfstandig kunnen zien welk speelgoed zich hierin bevindt en dit kunnen pakken om mee te spelen/ te ontdekken. De bovenste vakken worden gebruikt om spullen op te bergen waar kinderen niet bij kunnen komen, zoals stiften, verf of andere knutselspullen die buiten het bereik van kinderen moeten staan.

Om de zelfstandigheid van peuters te stimuleren, worden er spullen opgeborgen in de vakken waar enkel peuters aan kunnen komen. Dit zijn spullen zoals: papieren blaadjes, kleurboeken, potloden en puzzels. De peuters krijgen dan de mogelijkheid om bijvoorbeeld zelfstandig papier en potloden te pakken om te kunnen tekenen aan tafel. Ook kunnen de kinderen gebruik maken van speelgoed zoals een keukentje, een poppenhuis, houten blokken of duplo.

Wij zorgen ervoor dat er ruimte is voor zowel druk als rustig spel. De ruimte moet zowel uitdagend als spannend zijn, maar ook moet er ruimte zijn om zich als kind even terug te trekken. Het eigen tempo en eigen talenten van ieder kind is van essentieel belang waar wij als PM'ers erg bewust van zijn. Als er behoefte is aan bijvoorbeeld dansen of zingen, wordt hierop geanticipeerd door de PM'ers.

Hoeken/ruimtes creëren of afgebakende en omhullende plekken in een ruimte is de basis voor alle opvoedingsdoelen. Met hoeken ontstaat er rust in de groep omdat je kinderen de mogelijkheid geeft om:

- zelf te ondernemen, zelfstandigheid te oefenen
- zich veilig te voelen
- keuzes te maken in spel
- alleen te zijn of samen

- zelf spullen te kunnen pakken
- hun spel te spreiden over de ruimte, niet geconcentreerd op één plek
- houvast te vinden in de ruimte (niet dwalen, maar een gerichte route)

We kunnen heerlijk buiten spelen op ons omheind speelterrein waar 'natuurlijk spelen' centraal staat. Naast het de peuteropvang is er een buitenruimte waar de kinderen onder toezicht van de PM'ers kunnen spelen. Deze buitenruimte is omheind met hekken. Op het moment dat de kinderen buiten gaan spelen, wordt er rekening gehouden met de leeftijden van hen en het beroepskracht-kindratio. Buiten kunnen de kinderen kiezen uit: loopfietsen, fietsen, een tractor, een wip, een zand/waterbak, speelhuisje, trampoline en een picknicktafel.

Voor de trampoline is een protocol opgesteld om de veiligheid te kunnen waarborgen. Onder toezicht van een pm'er mogen kinderen van 2,5 t/m 4 jaar samen op de trampoline, rekening houdend met de motorische ontwikkeling van het kind(eren).

### **3.2 Persoonlijke competentie**

Kinderen zijn en blijven unieke individuen. Wij als PM'ers hebben oog voor de verschillende ontwikkelingsfases waar kinderen zich in bevinden, zoals de peuterpubertijd. Het kan voorkomen dat kinderen iets van elkaar afpakken en op dat moment is het van belang dat kinderen leren voor zichzelf op te komen. Het is van belang dat wij als PM'ers dit in goede banen kunnen leiden. Bovendien proberen wij de kinderen zelfstandigheid en zelfredzaamheid te stimuleren door: oudere kinderen te vragen om de jongere kinderen te helpen, zelfstandig de jas leren aandoen, zelf de handen wassen en drogen (onder toezicht van pedagogisch medewerker), zelf eten met een plastic lepel of vork en helpen/stimuleren bij het aan- en uitkleden. Door het geven van complimenten stimuleren wij de persoonlijke ontwikkeling van het kind. Het aanbieden van gepast materiaal biedt kinderen ook de mogelijkheid om hun persoonlijke competenties te ontwikkelen. Door aan te sluiten bij wat het kind alleen kan en het te helpen bij wat het nog net niet kan, doen kinderen kennis en vaardigheden op.

**Zelfstandigheid** is een persoonskenmerk dat bij jonge kinderen aandacht verdient. Wij stimuleren de kinderen door dingen voor te doen, duidelijk te zijn in de opdrachten en ook zelf te komen met initiatieven. De kinderen kunnen helpen met het dekken van de tafel, de afwas, maar ook mogen zij een knutselactiviteit naar eigen idee en inzicht invullen. Kinderen hebben van nature de behoefte om nieuwe mogelijkheden te ontdekken. Op een gegeven moment willen zij niet meer geholpen worden en dat respecteren wij. Als pedagogisch medewerker observeren wij de kinderen, zodat wij gedragen signalen kunnen herkennen en interpreteren. Wij sluiten ons met ons gedrag en handelen aan op hun gedrag en de belevingswereld van het kind en van de groep kinderen op dat moment. Wij zijn in staat om opvallend gedrag te signaleren en bezitten voldoende kennis om ouders te adviseren en indien nodig de juiste stappen te zetten om een optimale ontwikkeling te waarborgen.

Het aanbod van activiteiten en materialen sluit aan op de leeftijd, behoeften, belevingswereld en ontwikkeling van het kind. Kinderen worden hiermee gestimuleerd, kunnen uitdagingen aangaan en krijgen de ruimte om zich optimaal te ontwikkelen.

Wij geven de kinderen de **verantwoordelijkheid** die ze aankunnen en de kinderen worden geprezen als iets lukt. Uiteraard mogen de kinderen fouten maken. Samen met de kinderen kijken we naar deze fouten, hoe we deze kunnen oplossen. Een veel voorkomende vraag zal dan ook zijn: 'hoe zou jij dat kunnen oplossen?' of 'hoe zou jij dat anders kunnen doen?'

Wij bieden kinderen een breed aanbod aan activiteiten zodat ze zich breed kunnen ontwikkelen, ook op **motorisch** vlak. Handvaardigheid met verschillende soorten klei, plastic en blik. Samen spellen spelen, gekeken naar de leeftijd van het kind en de moeilijkheidsgraad. Muziek maken en dansen. Samen zingen. Buiten spelen kan met een groot assortiment buitenspeelgoed als looptractors en fietsen. Buitenspelletjes spelen als verstoppertje of tikkertje. De PM'ers zijn geschoold om een uitdagend activiteiten aanbod te kunnen bieden voor de kinderen. Ook wordt de motorische ontwikkeling gestimuleerd door bijvoorbeeld peuters met een bal te laten rollen.

Om als PM'ers van deze ontwikkeling op te hoogte te blijven maken wij per kind aantekeningen in een kind dossier. Dit kan gaan over een allergie of een nieuwe ontwikkeling thuis. We houden elkaar op de hoogte van de dagelijkse activiteiten en bijzonderheden middels een logboek. Een logboek/dag verslag waarin iedere namiddag kort wordt beschreven. Daarnaast maken we gebruik van dossierkaarten. Wanneer er bijzonderheden zijn of afspraken mbt kinderen (dagritme, allergieën) met hun ouders, worden deze hierop vermeld.

### **3.3. Sociale competentie**

Elk kind is uniek en mag zichzelf zijn bij ons. Tegelijkertijd is elk kind een gelijkwaardig lid van de groep, onze "familie". We leven in een multiculturele samenleving. Een kind leert binnen de peuteropvang te spelen met leeftijdsgenootjes. Jongere kinderen leren van de oudere kinderen en kopiëren vaak gedrag, terwijl de oudere kinderen ook vaak willen zorgen voor de jongere kinderen. Daarnaast leren de kinderen bij ons om te wachten op elkaar, luisteren naar elkaar, vertellen aan elkaar, opruimen met elkaar en spelen met elkaar.

### **3.4 Overdracht van waarden en normen**

Ieder van ons heeft zijn eigen waarden en normen, afhankelijk van de persoonlijke opvoeding en vorming. De basis van alle waarden en normen die we willen overdragen is, respect voor elkaar. Zo bevorderen we openheid en begrip, op elkaar kunnen vertrouwen, fatsoen en saamhorigheid. Dit doen we door simpelweg het goede voorbeeld te geven en door te benoemen wat we *wel* willen i.p.v. wat we *niet* willen. Er zijn een aantal fatsoensnormen waar iedereen zich aan dient te houden, zoals het wachten op elkaar met eten. Niet met volle mond praten en elkaar laten uitspreken. Samen opruimen na een

middag spelen hoort hier ook bij. Daarnaast leren we de kinderen elkaar te accepteren zoals ze zijn. Hierbij houden we rekening met het ontwikkelingsniveau van het kind. Om duidelijkheid en veiligheid te scheppen, worden er regels gehanteerd op de groep. Hiervan worden de kinderen op de hoogte gesteld door de regels aan hen uit te leggen.

Kinderen leren dat we elkaar geen pijn doen. Behandel een ander zoals je dat zelf ook graag ziet. Oftewel 'wat gij niet wilt dat u geschiedt, doe dat ook een ander niet'. Ruzies lossen wij op door er samen over te vertellen. Kinderen die zich nog niet verbaal kunnen uiten, proberen wij voor te doen hoe we met elkaar omgaan door bijvoorbeeld voor te doen dat we lief zijn voor elkaar.

### **3.5 Pedagogisch beleidswerk en coaching**

Vanaf 1 januari 2019 moeten alle PM'ers begeleid worden door een pedagogisch coach. Dit is een overheidsmaatregel om PM'ers verder te professionaliseren. Gezien dit geen nieuwe locatie is, maar een extra groep, zullen de pm'ers vanuit het KDV/BSO worden begeleid door Eline. Eline is net zoals bij het KDV/BSO werkzaam als beleidsmedewerker medewerker en pedagogisch coach. Eline wordt gecoacht door Gea Vlieg, directeur/pedagoog van Opvang Nieuwe Stijl. De pedagogisch coach helpt PM'ers de beste versie van zichzelf te zijn in hun functioneren. Hoe ervaar je de visie, hoe werk je met de visie, wat zou je graag anders zien, waar zou je graag aan willen werken, zijn voorbeelden van vragen die gesteld kunnen worden. Iedere pedagogisch medewerker heeft recht op coaching. Aan het begin van ieder jaar wordt bekeken hoeveel FTE's worden ingevuld door PM'ers. Bij peutergroep Aont hoes hebben we ervoor gekozen om alle PM'ers te coachen op hun eigen (werk gerelateerde-) doel. Door alle medewerkers op deze manier coaching te bieden voldoen wij aan de minimale eisen. Hoe we het beleidswerk en de coachmomenten jaarlijks vorm en inhoud geven, staat omschreven in de "verantwoording pedagogisch beleidswerk en coaching". Deze verantwoording is inzichtelijk op de locatie.

## **4 Werkwijze**

### **4.1. Groepsgrootte en leeftijdsopbouw**

Peuteropvang Aont hoes biedt dagopvang aan kinderen van 2 tot 4 jaar. Het maximaal aantal kindplaatsen bij de peutergroep is 16. We bieden peuteropvang op maandag, dinsdag en donderdag van 9.00-12.30u. We hanteren een afname van minimum twee ochtenden per week oftewel 7 uur per week. Dit zijn vaste dagdelen. We werken met één stamgroep en zullen niet samenvoegen met het KDV. Bij het inrichten van de ruimte en het aanbieden van activiteiten houden wij rekening met de verschillende leeftijden van de kinderen. De peutergroep bestaat uit jongens en meisjes in de leeftijd van 2 tot 4 jaar oud.

De volgende prioriteiten worden gesteld m.b.t. voorrang:

- Broer/zus, een al bij ons opvang afnemend gezin
- Interne wachtlijst, wijzigingen in bestaande plaatsingen
- Overige plaatsingen.

Doorstroom van kinderen van het KDV naar de BSO heeft als eerste voorrang op de BSO. Verder wordt bovenstaande prioriteitenlijst gehanteerd.

Het is mogelijk om een extra dagdeel af te nemen of te ruilen. Afmeldingen een week vooraf zijn afgemeld, komen in aanmerking voor een ruilingsdagdeel, mits geruild kan worden binnen het ruilingstermijn van twee maanden. Dit is 2 maanden na afgemelde datum.

We doen dit alles in een speciaal daarvoor ingerichte BSO- ruimte in het Ursulinenklooster in Eijsden.

#### **4.2. Beroepskracht-kind ratio**

De Wet Kinderopvang geeft richtlijnen ten aanzien van de verhouding tussen het aantal aanwezige kinderen en het aantal PM'ers. Ook de leeftijden van de kinderen worden hierin meegenomen. Wij houden ons uiteraard aan deze beroepskracht-kind-ratio.

Op de peutergroep staat 1 pedagogisch medewerker op 8 kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar. De persoonlijk begeleider neemt contact op met de ouders om een wendagdeel in te plannen, alvorens het opvangcontract in gaat. Hierbij wordt rekening gehouden met het beroepskracht-kind ratio. In vakanties is de peutergroep gesloten.

Het aantal beroepskrachten in relatie tot het aantal aanwezige kinderen wordt bepaald in de Wet Kinderopvang. Deze is leidend voor peuteropvang Ooch aont hoes.

#### **4.3 De binnenruimte, buitenruimte en spelmateriaal.**

De groepsruimte maakt deel uit van de BSO Ooch ien Eesjde. Per kind is er ruim 3,5 m<sup>2</sup> (wettelijk verplichte aantal m<sup>2</sup>) binnenruimte en ruim buitenspeelruimte. De ruimte is ingericht met tafels en stoelen, die op juiste zithoogte staan voor de kinderen. Verder hebben we een zitbank met diverse speelhoeken, vaak thema afhankelijk ingericht. Er is rekening gehouden met zowel fysieke als emotionele veiligheid. Bij aanschaf van spelmateriaal is gekozen voor een variërend aanbod. O.a. harde en zachte materialen en ook rekening gehouden met de leeftijd. Bij het werken met thema's wordt vooraf bekeken welke materialen er nodig zijn om aan een thema te werken, rekening houden met de verschillende ontwikkelingsniveaus. We stimuleren om samen met de kinderen op te ruimen. Tijdens studiedagen zullen de BSO kinderen worden opgevangen in Oost-Maarland, zodat de peutergroep gebruikt kan blijven maken van de groepsruimte in Eijsden.

#### **4.4 De voertaal**

Tijdens de opvang uren wordt Limburgs dialect en Nederlands gesproken. Er zijn kinderen aanwezig die zowel Limburgs dialect als Nederlands spreken. We schakelen, net als de kinderen, moeiteloos over tussen Nederlands en het dialect. Erg leuk om te horen is wanneer de Nederlandssprekende kinderen ineens een dialectwoordje in hun verhaal gebruiken. Omgedraaid wordt een dialectwoord in het Nederlands gebruikt.

#### **4.5 Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling**

PM'ers van peuteropvang Aont hoes hebben een belangrijke signaalfunctie en verantwoordelijkheid in het (h)erkennen van kindermishandeling. Peuteropvang Aont hoes hanteert hiervoor de landelijk verplicht gestelde "Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling". Hierin worden de te volgen stappen omschreven zodat zorgvuldig handelen is gewaarborgd. De Meldcode kindermishandeling is in te zien op locatie. De PM'ers volgen scholing op het gebied van de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling, waardoor de kwaliteit hiervan wordt gewaarborgd. Daarnaast heeft iedere medewerker de meldcode kinderopvang-app op zijn/haar telefoon, wanneer zich een situatie voor doet, kun je altijd een check doen.

#### **4.6 Opvang nieuwe stijl**

Peuteropvang Aont hoes is net als KDV Aont hoes, BSO Ooch ien Eesjde en BSO Ooch aont hoes aangesloten bij Opvang Nieuwe Stijl (ONS). Dit is een franchiseformule die ondernemers in de kinderopvang ondersteunt bij de opstart en exploitatie van een KDV, peutergroep of BSO. Samen met ONS zorgen wij ervoor dat behalve de opvang van uw kind(eren) ook de aanmelding, wijzigingen, beëindiging en facturatie goed geregeld zijn. In de dagelijkse praktijk blijven wij het vaste gezicht bij het KDV, de peuteropvang en de BSO; alle administratieve zaken regelt ONS voor u. Opvang Nieuwe Stijl te Papendrecht.

Telefoonnummer 078.7370398. Email: [info@opvangnieuwestijl.nl](mailto:info@opvangnieuwestijl.nl)

U kunt ook terecht bij onze afdeling administratie via [bso.gastouderopvang@gmail.com](mailto:bso.gastouderopvang@gmail.com)

Telefoonnummer 06 201 49 368.

## **5 Stabiliteit voor de kinderen**

### **5.1 Dagritme**

Ouders kunnen hun kinderen en brengen tussen 9:00 en 9.15 uur. Kinderen kunnen tot 9.45 uur vrij spelen. Rond 10 uur gaan de kinderen aan tafel zitten en stimuleren wij de taalontwikkeling door middel van een liedje zingen of het voorlezen van een boekje. Vervolgens eten wij gezamenlijk aan tafel met de kinderen fruit en een koekje. Hierbij wordt er ook iets gedronken. Hierna gaan wij naar buiten en/of wordt er een activiteit uitgevoerd. Rond half 12/12 uur wordt er met de kinderen aan tafel boterhammen gegeten en iets gedronken. De lunch nemen ze zelf mee. Om 12.30 uur worden de kinderen weer opgehaald.

De kinderen kunnen aan het begin van de dag op de dagritme kaartjes op de muur lezen / zien hoe hun dag eruit gaat zien.

### **5.2 Het mentorschap**

We wijzen aan ieder kind een mentor toe. De mentor is het aanspreekpunt voor de ouders/verzorgers om de ontwikkeling en het welbevinden van het kind te bespreken. Tijdens het intakegesprek laten wij ouders weten wie de mentor van het kind zal zijn. De mentor kan ook een rol vervullen in het contact met andere professionals; dit gebeurt alleen met toestemming van ouders/verzorgers.

Om de ontwikkeling van het kind te kunnen volgen, moet de mentor het kind écht kennen. Daarom is de mentor direct betrokken bij de opvang en ontwikkeling van het kind. De mentor heeft de individuele behoeften van een kind in beeld en ziet het kind regelmatig. De mentor communiceert dit met ouders/verzorgers gedurende de opvangmomenten, wanneer de situatie daar om vraagt en op initiatief van ouders/verzorgers. We gaan minimaal uit van de volgende contactmomenten:

- Bij brengen en ophalen.
- Telefonisch / per e – mail.
- Het jaarlijkse oudergesprek. We bespreken het welbevinden en de ontwikkeling van het kind mede aan de hand van de ingevulde observatielijst.
- Wanneer het kind vier jaar is geworden, zorgt de mentor met toestemming van de ouders voor een warme overdracht naar de basisschool. Geven ouders geen toestemming, dan lichten wij de overdracht aan de ouders toe alvorens deze overdracht mee naar huis gegeven wordt.



### **5.3 Vaste gezichte beleid**

Voor twee tot vierjarige kinderen geldt, dat zij drie vaste gezichten toegewezen krijgen. Ook daarvan zal altijd minimaal één medewerker aanwezig zijn.

Bij peuteropvang Aont hoes werken per week 3 vaste gezichten. In geval van vakantie (cursus/ziekte) werkt in ieder geval 1 van de vaste medewerkers op de groep. De kinderen zien dus elke dag een vast gezicht.

### **5.4 Ontwikkeling volgen en welbevinden**

Het welbevinden van het kind staat voorop waarbij het kind zich veilig en op zijn gemak voelt en het kind zich optimaal kan ontwikkelen. Onder welbevinden verstaan wij o.a. dat het kind zichzelf kan en mag zijn. Hierbij horen emoties zoals boosheid, blijheid, verdriet en frustratie. Ieder kind mag deze emoties laten zien zonder afgewezen te worden. Onder begeleiding van de PM'ers leren kinderen hoe ze om kunnen gaan met deze emoties. Door de kleinschalige opvang is er ook meer ruimte voor individuele aandacht, hechting en vertrouwdheid.

Onze PM'ers hebben ieder kind 'in beeld' en volgen hen in zijn of haar ontwikkeling. Zo kunnen ze aansluiten bij de ontwikkeling van het kind en stimuleren ze de kinderen om een volgende stap te kunnen zetten. Op advies van Opvang Nieuwe Stijl (ONS) zijn wij in februari 2021 gestart met een digitaal observatiesysteem "Zo doe ik, zo praat ik, zo beweeg ik & zo reken ik" van de CED-groep. Voor het gebruik hiervan vragen wij de ouders bij het intakegesprek toestemming. Met dit systeem volgen wij de sociaal-emotionele ontwikkeling, taal- en motorische ontwikkeling van het kind. De mentor vult de observatielijsten in op de momenten die het systeem aangeeft. Dit gebeurt globaal om de zes maanden.

Bij peuteropvang Aont hoes wordt aan ouders een per jaar een gesprek over de ontwikkeling van hun kind aangeboden. Tijdens deze mondelinge communicatie kan worden gesproken over het contact met andere kinderen, hoe het kind zich ontwikkelt, wat de voeding van het kind is etc. Ook als er specifieke vragen en/of aandachtspunten zijn, wordt er tijd gemaakt om deze te bespreken.

Wanneer wij als team zorgen hebben over de ontwikkeling of het welbevinden van het kind bij de peutergroep zal de mentor eventueel samen met Steffie de ouders uitnodigen voor een gesprek hierover. Het is meestal wenselijk dit gesprek op korte termijn te voeren en niet te wachten op het jaarlijks gesprek.

Welbevinden staat voor de mate waarin een kind bijvoorbeeld zich lichamelijk, geestelijk en sociaal goed voelt. Wij nemen dit begrip erg serieus. De kinderen zien dagelijks ons als vast gezicht van de peutergroep. Wij doen actief mee met de activiteiten die wij organiseren. Wij spelen mee met de kinderen.

## **5.5 Zorgen**

Niet alle kinderen groeien probleemloos op. Soms verloopt de ontwikkeling anders of langzamer dan verwacht. Indien er sprake is van een dergelijke afwijking van het 'normale patroon', ontgaat dit de PM'ers meestal niet: zij maken de kinderen immers in veel verschillende situaties mee. De PM'ers beschikken bovendien over een ruime ervaring binnen de betreffende leeftijdsgroep. Het kan dus voorkomen dat zij opvallende zaken eerder opmerken dan de ouders. In zo'n geval wordt de situatie eerst binnen het team besproken en wanneer daar voldoende aanleiding toe bestaat, wordt de zorg met de ouders gedeeld. Hierbij wordt gestreefd naar het maken van duidelijke afspraken met de ouders opdat ouders en de PM'ers op een lijn staan: een eenduidige aanpak is immers het begin van een eenduidige oplossing.

Sinds 2021 zijn we een samenwerking aangegaan met het consultatiebureau. De inhoud van onze samenwerking is als volgt:

3 a 4 keer per jaar zal er een huisbezoek vanuit het consultatiebureau bij peutergroep Aont hoes plaatsvinden. We kunnen dan zaken die van belang zijn rondom de ontwikkeling van het kind bespreken. Bijvoorbeeld als er sprake is van een spraakprobleem. Er zijn tal voorbeelden te noemen waar een kindje soms tegen aan kan lopen.

Voorafgaand een huisbezoek zullen we kenbaar maken welk kindje we willen bespreken. Ouders blijven ten allen tijde op de hoogte. .

Tijdens zo'n huisbezoek kunnen we dan samen overleggen in wat het beste is voor het kind. Dit alles gaat in overleg en na goedkeuring van de ouders.

Wanneer de pedagogisch medewerker inschat dat de ontwikkeling van het kind extra ondersteuning kan gebruiken, dan wordt aan de ouders geadviseerd om deskundige hulp in te schakelen. In veel gevallen wijzen we ouders door naar het sociaal wijkteam. Gezien de leeftijd van de kinderen wordt door de PM'ers veel belang gehecht aan vroegtijdige signalering. Dit neemt overigens niet weg dat zij voorzichtig zijn met het labelen van gedrag: ieder kind is immers uniek en ontwikkelt zich in een eigen tempo.

Indien nodig treedt de Meldcode Kindermishandeling in werking; in dit geval zal altijd sprake zijn van een samenspel tussen de beroepskrachten en ouders. We zijn hierbij altijd zorgvuldig en handelen met respect voor de ouders en in het belang van het kind.

## **5.6 Wenbeleid**

Ongeveer een maand voordat het kind naar de peutergroep komt, worden ouder en kind door ons uitgenodigd voor een kennismakingsgesprek.

Tijdens dit gesprek zal alles besproken worden wat te maken heeft met goede en veilige zorg en opvang. O.a. de dagindeling, afspraken en belangrijke zaken omtrent het kind komen aan de orde. Het is belangrijk dat kinderen zich vertrouwd voelen bij het peuteropvang Aont hoes. Voor nieuwe kinderen wordt daarom een wenmoment afgesproken, na ondertekening van de overeenkomst van de peuteropvang.

Doorgaans wordt er één wenmoment van één ochtend afgesproken voor het kind. De ouder krijgt een rondleiding en het kind neemt deel aan een gedeelte van het programma. Op deze manier leren ouders en kind de nieuwe omgeving en de PM'ers kennen.

### **5.7 Einde dagopvang: overdracht basisschool**

We bereiden de peuters zo optimaal mogelijk voor op de overgang naar groep 1 van de basisschool. De overgang is uiteraard onderwerp van gesprek met het kind en we plannen in overleg met de ouders tijdig een aantal wenmomenten in. Daar waar nodig wordt aan peuters een extra steuntje in de rug gegeven door hen spelenderwijs en gericht te stimuleren in hun ontwikkeling.

Peuteropvang Aont hoes is wettelijk verplicht om voor een (mondelinge) overdracht te zorgen naar de basisschool die u voor uw kind heeft gekozen. Tijdens het intakegesprek wordt het protocol 'overdracht naar de basisschool' en het bijbehorend toestemmingsformulier aan ouders voorgelegd. Wij zorgen ervoor dat u op de hoogte bent van de informatie die wij aan school overdragen en dat de privacy van u en uw kind is gewaarborgd.

## **6 Voeding**

### **6.1 Eten en drinken**

Wij vinden het belangrijk dat de kinderen goede voedzame dingen eten en drinken. Er wordt voor voeding en drinken gezorgd. Later in de ochtend wordt er fruit en een koekje voor de kinderen verzorgd. Voor peuters worden er incidenteel iets gebakken of knakworstjes bereid. Een evenwichtige voeding is altijd ons uitgangspunt. Tijdens de lunch nemen de kinderen hun eigen lunchtrommel mee. Hierbij wordt melk of vruchtendrank, yoghurtdrink zonder kleurstoffen en suikers aangeboden. Kinderen kunnen altijd water drinken als ze dat willen.

### **6.2 Dieet, allergie**

Ouders zijn verantwoordelijk om de leidster op de hoogte te stellen van diëten, allergieën of wensen m.b.t. voeding. Deze bijzonderheden/wensen worden tijdens het kennismakingsgesprek of tijdens een overdrachtsgesprek duidelijk besproken en beschreven op het aanmeldingsformulier. De PM'er beschrijft dit duidelijk in het logboek. Tevens wordt dit ook toegevoegd aan de dossierkaarten, die aanwezig zijn op locatie. Hierdoor kunnen alle medewerkers duidelijk zien of een kind een dieet of een allergie heeft. Hier wordt natuurlijk altijd rekening mee gehouden.

### **6.3 Hygiëncode**

Wij werken volgens de hygiëncode voor kleine instellingen in de branches Kinderopvang, Welzijn & Maatschappelijke Dienstverlening en Jeugdzorg. Elke dag verzorgen we vers fruit en brood. We zien er op toe dat beperkt houdbare levensmiddelen tijdig weggegooid worden. Met behulp van permanent markers worden producten gecontroleerd op houdbaarheid.

## **7 Zieke kinderen**

Kinderen kunnen gedurende de dag ziek worden. Als het kind duidelijk niet lekker in zijn vel zit, bij ons niet op zijn plaats is of de temperatuur 38 graden of hoger is, dan nemen wij contact op met de ouders. Vanaf 39 graden koorts zijn ouders verplicht om hun kind op te halen. Wij volgen het protocol 'zieke kinderen en medicijntoediening'.

Bij een besmettelijke ziekte volgen wij de actuele richtlijnen van de GGD. Indien nodig brengen wij alle ouders van een eventuele uitbraak van een besmettelijke ziekte op de hoogte zodat zij hier alert op kunnen zijn. Wij zijn niet bevoegd kinderen zelfmedicatie zoals paracetamol toe te dienen. Wanneer het kind voorgeschreven medicatie toegediend moet krijgen dan volgen wij het protocol medicijntoediening.

## **8 Ouders**

### **8.1 Oudercontact**

De gezamenlijke verantwoordelijkheid voor de ontwikkeling van de kinderen maakt samenwerking met de ouders/verzorgers essentieel. De basis hiervoor vormt het respect hebben voor elkaars mening en opvattingen. Naast informele contacten bestaan er rechtstreekse mondelinge contacten:

- het intakegesprek en de wenmomenten
- informatie-uitwisseling bij het brengen en halen van de peuter
- een individuele afspraak met een pedagogisch medewerker

### **8.2 Informatie**

We onderhouden tevens schriftelijk contact met de ouders:

- De informatiebrochure (bij aanmelding)
- Het informatieboekje (op locatie)
- Brieven bij speciale gelegenheden (verspreiding via mail)
- Bestuurs mededelingen (verspreiding via mail)
- Nieuwsbrief (verspreiding via mail)
- Website

### **8.3 Vertrouwelijke informatie**

Problemen in de privésfeer, zoals echtscheiding, ziekte, overlijden of opvoedingsproblemen,

zijn vaak sterk van invloed op het welbevinden, de houding en het gedrag van de peuter. Het wordt daarom op prijs gesteld om deze informatie aan de pedagogisch medewerker over te brengen, zodat zij hier rekening mee kunnen houden. Voor een persoonlijk gesprek is altijd tijd en ruimte. Vanzelfsprekend wordt dergelijke informatie vertrouwelijk behandeld.

## **8.4 Klachten**

---

### **INTERN**

Bij voorkeur maken ouders/verzorgers een klacht eerst intern bespreekbaar, alvorens zij gebruik maken van de in- of externe klachtenprocedure. Vaak biedt een open gesprek al een oplossing. Als ouders na een eerste gesprek daartoe aanleiding zien, dan kunnen zij gebruik maken van de interne klachtenprocedure. Deze is verkrijgbaar op de locatie en is te vinden op onze website.

---

### **EXTERN**

Biedt de interne klachtenprocedure geen bevredigende oplossing, dan kunnen ouders zich wenden tot de onafhankelijke Geschillencommissie Kinderopvang:

<https://www.degeschillencommissie.nl>.

### **Klachtenprocedure**

Hoewel we ons uiterste best doen een helder en zorgvuldig beleid te voeren ten aanzien van veiligheid en gezondheid, kan het altijd voorkomen dat een medewerker of ouder een klacht heeft. We staan open voor feedback, en bespreken deze klacht het liefst direct met de medewerker of ouder zelf om tot een oplossing te komen. Mochten ouders de interne klachtenprocedure willen inzien, kan dit op locatie ingelezen worden.

Volstaat dit niet dan wordt ouders het volgende stappenplan geboden:

#### **Stap 1: Klacht indienen bij kinderopvangorganisatie**

U kunt een klacht schriftelijk indienen bij de kinderopvangorganisatie. Hoe u dit kunt doen, staat in ons klachtenreglement. Deze is verkrijgbaar op de locatie.

#### **Stap 2: Contact opnemen met Klachtenloket Kinderopvang**

Bent u niet tevreden over de afhandeling van uw klacht? Dan kunt u contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang. Deze is onderdeel van de Geschillencommissie Kinderopvang: [www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl). Van het loket krijgt u advies en informatie. Ook kunnen zij bemiddelen tussen u en de kinderopvangorganisatie. Deze dienst is gratis.

#### **Stap 3: Klacht indienen bij Geschillencommissie Kinderopvang**

Is uw klacht hierna nog niet opgelost? Dan kunt u het geschil voorleggen aan de Geschillencommissie Kinderopvang. U betaalt hiervoor een beperkte vergoeding (klachtengeld). Om dit te kunnen doen, moet u eerst de interne klachtenprocedure van de kinderopvangorganisatie doorlopen.

### **8.5 Oudercommissie**

De Wet kinderopvang stelt een oudercommissie verplicht op ieder kindercentrum en geeft die oudercommissie adviesrecht op diverse onderwerpen. De oudercommissie heeft als belangrijkste taak het adviseren van de houder van het kindercentrum over de aangelegenheden genoemd in de Wet kinderopvang. De oudercommissie heeft informatierecht en adviesrecht op een aantal thema's ten aanzien van het beleid van het kindercentrum. Het betreft dan voeding, opvoeding, veiligheid en gezondheid, openingstijden, spel- en ontwikkelingsactiviteiten, klachten en klachtenregeling en de tarieven). Wij zullen ons inspannen een oudercommissie in het leven te roepen en te houden. De OC vergadert twee keer per jaar en ouders zijn van harte uitgenodigd om deel te nemen aan de OC van KDV aont hoes.

## **9. Praktische informatie**

### **9.1 Openingstijden**

**De openingstijden van de peuteropvang zijn:**

- Maandag, dinsdag en donderdag: 9.00 – 12.30 uur. Eventuele uitbreiding naar woensdag en vrijdag.
- Nationale feestdagen: Op nationale feestdagen is peuteropvang Aont hoes gesloten.
  - Nieuwjaarsdag (01 januari)
  - Tweede Paasdag
  - Koningsdag (27 april) / Bevrijdingsdag (5 mei; om de 5 jaar).
  - Hemelvaart
  - Tweede Pinksterdag
  - Eerste en Tweede Kerstdag (25 en 26 december)

Daarnaast is de peuteropvang gesloten tijdens:

- Bronkmaandag + dinsdag in Eijsden
- Alle vakanties is peuteropvang Aont hoes gesloten

## 9.2 Tarieven 2023

De prijs per kind per uur bedraagt € 9,61.

Peuteropvang Aont hoes is zich ervan bewust dat de maatschappij verandert en biedt daarom de volgende opvang mogelijkheden aan:

- Dagopvang 40 weken
- Losse extra dagen
- Ruildagen altijd mogelijk indien de groepsgrootte dit toelaat

Bij het beoordelen van de aanvraag zal altijd gekeken worden naar mogelijkheden met in achtname van de veiligheid van de kinderen en de daarbij behorende regelgeving vanuit de Wet Kinderopvang.

De aanvraag van deze ruil dagen en/of incidentele dagen gebeurt middels mail. Ouders ontvangen hiervan dan z.s.m. antwoord.

Het uurtarief is inclusief:

- Verzorgingsproducten zoals billendoekjes, Sudocreme en vaseline
- Fruitmaaltijd
- Tussendoortjes
- Drinken gedurende de hele ochtend

Dit uurtarief is exclusief:

- Luiers
- ROSA
- Lunch

## 9.3 Rosa

Peuteropvang Aont hoes werkt met de software ROSA. ROSA Professional biedt een zeer compleet administratiepakket voor kinderdagverblijven, peuterspeelzalen, tussen schoolse opvang en buitenschoolse opvang. Via een tablet registreren wij de aanwezigheid op de presentielijsten van de groep.

## **10 Veiligheid en gezondheid**

De opvangruimte binnen en buiten voldoen aan de veiligheidsvoorschriften zoals omschreven in de kwaliteitseisen kinderopvang. Wij volgen ons beleidsplan Veiligheid en Gezondheid. De gebouwen en peuterruimte worden jaarlijks gecontroleerd door de brandweer, GGD en Opvang Nieuwe Stijl. De inspectierapporten zijn op de locatie ter inzage aanwezig. Verdere informatie treft u aan in het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid.

## **11 Ruimte- indeling**

### **De binnenruimte**

BSO Ooch ien Eesjde bestaat uit een ruimte, waarvan we een gedeelte zullen gebruiken voor de peuteropvang. De ruimte is zodanig ingericht dat de kinderen op een veilige manier kunnen spelen en ontdekken. De keukenkastjes zijn afgesloten met veiligheidsslotsen.

Bij BSO Ooch ien Eesjde/ Peutergroep Ooch aont hoes, bekijken we de ruimte regelmatig opnieuw; we letten op dat er niet teveel speelgoed ligt waardoor kinderen geen keuzes kunnen maken. Kinderen zijn erg gevoelig voor chaos; ze nemen de prikkels om zich heen snel op. We zoeken een goede dosering van het aan te bieden speelgoed en wisselen regelmatig af. De ruimtes zijn neutraal van kleur gehouden, omdat de kinderen en het speelgoed al voor veel kleur zorgen. We ruimen het speelgoed zoveel mogelijk samen met de kinderen op; op deze manier leren ze spullen te waarderen en eerst iets af te maken, voordat ze aan het volgende beginnen. De peutergroep maakt gebruik van een aparte kast, zodat duidelijk is waar wel/niet gebruik van gemaakt mag worden.

Aan tafel wordt er gebruikt gemaakt van triptrap stoelen en hoge kinderstoelen.

### **Toilet Ruimte**

Wij maken gebruik van het toilet die in de BSO ooch ien Eejsde is gevestigd. Hier komt een wc bril verkleiner en grote opstap rondom de wc voor de jongere kinderen. In de toiletruimte bevindt zich een kast waarin toiletartikelen bewaard worden. Hierbij is rekening gehouden met gevaarlijke artikelen/stoffen die op hoogte bewaard moeten worden.

### **De buitenruimte**

Wij vinden het belangrijk dat kinderen vaak buiten spelen. We streven om minimaal 1 keer per dag met de kinderen naar buiten te gaan, waar zij keuze hebben uit verschillende materialen en speelmogelijkheden. De buitenruimte (160m<sup>2</sup>) is zodanig ingericht dat kinderen uitgedaagd worden om de wereld om hen heen te ontdekken en buiten iets te beleven hebben. De buitenruimte wordt gedeeld met KDV Aont hoes en BSO ooch ien Eesjde.



Waar moet een aantrekkelijke buitenruimte aan voldoen?

Voor lopers geldt:

- De buitenruimte is elk seizoen bruikbaar. Let daarbij op de zon- en schaduwkanten, beschutting tegen de wind, bodemmateriaal (gras niet in de schaduw, dan blijft het nat).
- Er is veel variatie. Denk aan struikjes, bomen, gras, verstopplekjes, zand en water, speelhuisje.

## 12 Algemene informatie



**Post adres:**

**Peuteropvang Aont hoes**

Breusterstraat 27

6245 EH

Eijsden

**Telefoonnummer Peuteropvang Aont hoes:**

06- 29492876

**Telefoonnummer: Steffie Theelen**

06- 20149368