

Beleidsplan Veiligheid & Gezondheid

BSO ooch aont hoes
Sint Jozefstraat 38
Oost-Maarland



Inhoudsopgave

<u>Hoofdstuk</u>	<u>Pagina</u>
Introductie	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
Missie en visie	4
Grote risico's Fysieke veiligheid Sociale veiligheid Gezondheid	5
Kleine risico's Kleine fysieke risico's	17
Risico-inventarisatie	18
Thema's uitgelicht Achterwachtregeling EHBO regeling	18
Beleidscyclus Plan van aanpak	20
Communicatie en afstemming intern en extern	21
Ondersteuning en melding van klachten	22

Introductie

Voor u ligt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid van BSO ooch aont hoes. Met behulp van dit beleidsplan wordt inzichtelijk gemaakt hoe we op deze locatie werken. Met als doel de kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving te bieden waarbij kinderen beschermd worden tegen risico's met ernstige gevolgen en leren omgaan met kleine risico's.

De Wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang (IKK) bestaat uit vier pijlers. Deze pijlers gaan in op de ontwikkeling van het kind, de veiligheid en gezondheid, stabiliteit en ten slotte op het vak kinderopvang. In de pijlers zijn stuk voor stuk maatregelen opgenomen die de kwaliteit van kinderopvang kunnen verbeteren. Wat betekent de Wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang (IKK) nu eigenlijk voor het beleidsplan veiligheid en gezondheid van BSO ooch aont hoes? Vanuit de nieuwe wet IKK is een regeling getroffen waarbij aangegeven wordt dat elke vorm van kinderopvang een actueel beleidsplan veiligheid en gezondheid moet hebben. We zullen verder ingaan op de bijzonderheden van BSO ooch aont hoes en organisatie. De jaarlijkse risico inventarisatie komt hiermee te vervallen.

In dit beleidsstuk richten we ons vooral op de dagelijkse veiligheid en gezondheid. BSO ooch aont hoes heeft het beleidsplan veiligheid en gezondheid opgesteld en zorgt ervoor dat de pedagogisch medewerkers hier kennis van kunnen nemen en naar handelen, zodat elk kind veilig en gezond opgevangen kan worden. Het zal een continu proces zijn binnen de organisatie van BSO ooch aont hoes.

Steffie Theelen is eindverantwoordelijke voor het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid. Een beleid komt in de praktijk echter pas goed tot zijn recht als alle medewerkers zich betrokken voelen en het beleid uitdragen. Daarom zal er tijdens elk teamoverleg een thema, of een onderdeel van een thema, over veiligheid of gezondheid op de agenda staan. Dit om continu in gesprek te blijven over het beleid. Zo blijven we scherp op onze werkwijzen en kunnen we bij veranderingen in de omgeving of situatie, zoals bij verbouwingen of veranderingen in de inrichting, direct controleren of het beleid al dan niet moet worden aangescherpt.

Missie en visie

Wij vangen kinderen op in een veilige en gezonde kinderopvang. Dit doen we door:

- Kinderen af te schermen van grote risico's;
- Kinderen te leren omgaan met kleinere risico's op basis van veiligheid en gezondheid;
- Kinderen uit te dagen en te prikkelen in hun ontwikkeling;
- Kinderen te leren contact te maken met anderen en wat hun positie is in de maatschappij;
- Kinderen te leren ondernemend te zijn en uitdagingen te zoeken, die beheersbaar en binnen hun kunnen liggen.

Visie

Wij zijn een professionele kinderdagopvang waar warmte, gezelligheid en betrouwbaarheid centraal staan, zodat kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen.

Onze visie lichten we graag verder toe via onderstaande onderbouwing:

We werken met een klein, gemotiveerd en enthousiast team van pedagogisch begeleiders die hart hebben voor kinderen. Onze kracht ligt bij de betrokkenheid van het kind en het gezin. Ieder kind ontwikkelt zich op zijn/haar eigen manier en in zijn/haar eigen tempo, waarbij het zichzelf mag en kan zijn. We hebben oog voor de ontwikkelingsfase waar het kind zich in bevindt. Wij zijn een lerend team dat open staat voor nieuwe invalshoeken, ervaringen en ontdekkingen. Dit zorgt voor een open, nieuwsgierige, experimenterende en zelf ontdekkende houding, die we bij de kinderen proberen te ontlokken. We rijken een divers aanbod aan activiteiten, materiaalkeuze en binnen- en buitenspelen aan. Kortom een plek waar kinderen zich welkom voelen, plezier hebben, het gezellig vinden, geborgenheid is en zich veilig voelen. We spelen samen met de kinderen, doen mee, zorgen voor ritme, maar gaan hier flexibel mee om. Het blijven uitdagen van kinderen en het leren omgaan met verschillende soorten situaties vormen daarvan een belangrijk onderdeel. Een veilige en gezonde leef- en speelomgeving vormt de basis van dit alles.

Het is vooral genieten van de kinderen en dichtbij ze staan in een huiselijke sfeer. Dat typeert BSO Ooch Aont Hoes en maken daarmee van iedere dag een feestje.

Doel

Vanuit de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang dienen wij een beleid te creëren ten aanzien van Veiligheid en Gezondheid waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen. De belangrijkste aandachtspunten binnen het vormgeven van het beleid zijn:

- 1) Het bewust worden en helder krijgen van alle mogelijke risico's;
- 2) Het voeren van een goed beleid op het beperken van grote risico's;
- 3) Het gesprek hierover aangaan met elkaar en met de externe betrokkenen;
- 4) Het plan zo actueel mogelijk houden;
- 5) Het leren omgaan met beperkte of kleine risico's.

Dit alles met als doel een veilige en gezonde omgeving te creëren waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.

Grote risico's

In dit hoofdstuk beschrijven we de belangrijkste grote risico's die op onze locatie kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen.

We hebben de risico's onderverdeeld in drie categorieën; fysieke veiligheid, sociale veiligheid en gezondheid. Per categorie hebben we maximaal 5 belangrijke risico's benoemd met de daarbij behorende maatregelen die zijn of worden genomen om het risico tot het minimum te beperken. Voor de overige risico's verwijzen we naar de bijlage waarin de complete risico-inventarisatie is opgenomen die in januari 2024 is uitgevoerd. Deze is afkomstig van de risico-inventarisaties die jaarlijks ingevuld en aangepast worden. Het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid wordt in elke teamvergadering teruggekoppeld. Zijn we ergens tegenaan gelopen zijn er dingen gebeurd of gevaren geweest die aandacht vereisen. Waar nodig zal hier een actieplan op worden gemaakt. Voor vragen en ondersteuning informeren wij bij onze franchisegever Opvang Nieuwe stijl in Papendrecht. Contactpersoon Mark Paardekooper.

Fysieke veiligheid

Ten aanzien van fysieke veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

1. Vallen van hoogte

Een kind kan altijd ergens op klimmen en daar vanaf vallen hetzij van een tafel of een klimrek. Soms zijn kinderen zo snel dat je er niet op tijd bij kunt zijn. Kinderen zullen altijd blijven experimenteren met het klimmen op dingen die niet mogen. In veel gevallen weten de kinderen wat wel en niet mag en dat wordt ook altijd benadrukt. We proberen kinderen d.m.v. herhaling te leren waar ze wel en niet op mogen klimmen. Het kan bijvoorbeeld voorkomen dat een kind heerlijk gaat klimmen aan het klimrek. Ondanks dat er een leidster vlak in de buurt is valt hij en doet zich flink pijn aan zijn knie. Die ook flink blauw wordt door het vallen. Dit is uiteraard heel vervelend voor het kind maar dit zijn wel risico's die wij aanvaarden. Leren van je eigen fouten en met vallen en opstaan onder leiding van een deskundige in de buurt. We proberen zo veel mogelijk risico's te voorkomen zonder het kind te remmen in zijn ontdekkingstocht.

Genomen maatregelen zijn:

- Zoveel mogelijk ondersteunen, controleren en eventueel hulp door de pm-ers op plekken waarvan zij denken dat het nodig is. Bijv. het klimrek opklimmen of het trapje bij de glijbaan;
- Het hele speelplein is afgezet met een hek. De kinderen kunnen dus niet zomaar van het speelplein af;
- De pm-ers zullen met een scherp oog blijven kijken wat aanvaardbaar is en wat riskant is. Dit is uiteraard afhankelijk van leeftijd en kennis/ervaring van het kind zelf;
- Er zijn algemene regels voor de kinderen, deze worden regelmatig benoemd in de groep. Kinderen worden gecorrigeerd op punten die binnen of buiten een gevaar kunnen vormen (denk hierbij aan op tafels klimmen). Natuurlijk wordt dit regelmatig

uitgeprobeerd en grijpen de pedagogische medewerkers in waar dat noodzakelijk is. Dit zijn geen vreemde regels, gewoon regels die thuis ook gelden.

Wat stel je vast bij een huidwond?

- Pijn
- Open wond
- Soms: een voorwerp in de wond.

Wat doe je bij een huidwond?

- Bij een actieve bloeding: oefen druk uit op de wond en bel of laat 1-1-2 bellen.
- Laat grote voorwerpen in de wond zitten. Als er weinig risico's zijn (bijvoorbeeld een splinter) mag je voorwerpen wel verwijderen.
- Spoel wond schoon met lauw stromend (drink)water.
- Als er niet direct schoon water voorhanden is, mag er ook niet-kleurend ontsmettingsmiddel gebruikt worden.
- Droog de omgeving van de wond af met schone doek.
- Dek de wond af met steriel kompres, snelverband of schone doek.
- Dek grote wonden direct af, zonder te spoelen met water.
- Neem contact op met de huisarts of huisartsenpost bij grotere of verontreinigde wonden.

Wat stel je vast bij een snijwond?

- Een pijnlijke, scherpe, diepe, duidelijk begrensde open wond (snijwond)
- Soms: veel bloedverlies

Wat doe je bij een snijwond?

- Bij een actieve bloeding: oefen druk uit op de wond en bel of laat 1-1-2 bellen.
- Laat grote voorwerpen in een wond zitten. Als er weinig risico's zijn (bijvoorbeeld een splinter) mag je voorwerpen wel verwijderen.
- Spoel wond schoon met lauw stromend (drink)water.
- Als er niet direct schoon water voorhanden is, mag er ook niet-kleurend ontsmettingsmiddel gebruikt worden.
- Droog de omgeving van de wond af met schone doek.
- Dek de wond af met steriel kompres, snelverband of schone doek.
- Dek grote wonden direct af, zonder te spoelen met water.
- Neem contact op met de huisarts of huisartsenpost bij grotere of verontreinigde wonden.

Wij maken ook gebruik van de gymzaal van de school waar de BSO gevestigd is. In de gymzaal spelen we verschillende spelletjes. Bijvoorbeeld tikspelletjes, apenkooien, parcours, estafettes, voetbal etc.

Genomen maatregelen zijn:

- Er is altijd een pm'er aanwezig;
- Schoenen en sokken uit. Als je gymschoenen bij je hebt mag je die aan doen;
- We voetballen met een zachte bal
- Het voetbalveld afzetten met banken
- We klimmen alleen op de klimwand wanneer er een begeleider bij staat;
- Overal waar kinderen vanaf kunnen vallen liggen matten onder.

2. Verstikking

Verstikking van een kind is een groot risico. Het kan zijn dat een kind het risico loopt op verstikking door voedsel maar het kan ook zijn dat een kind het risico loopt op verstikking door speelgoed of iets anders dat op de vloer ligt.

Genomen maatregelen zijn:

- Tijdens het eten en drinken zijn we rustig, blijven we netjes zitten aan tafel en nemen normale porties in onze mond;
- Met kinderen is de afspraak gemaakt geen tassen, plastic zakken of emmers over hun hoofd te doen tijdens het spelen. Ze worden hier ook op aangesproken tijdens hun spel. De plastic zakken die we hebben bij de bso kunnen de kinderen zelf niet aankomen deze liggen hoog in een kast of in een kast die afgesloten is door middel van kind veilige sluiting.
- Kleding en verkleedkleding van kinderen wordt gecontroleerd op koordjes en dingen waar ze achter kunnen blijven hangen. Mochten we hier iets van tegen komen worden deze verwijderd zodat ze veilig zijn om mee te verkleeden;
- Meubilair als stoelen hebben spijlen met een afstand waar kinderen niet hun hoofd tussen door kunnen steken;
- Speelgoed controleren we geregeld. Komen we iets tegen dat stuk of beschadigd is, dan wordt het meteen gemaakt of weg gegooid.

Wat stel je vast bij een verslikking bij kinderen?

Bij ernstige verslikking:

- Het kind is bij kennis, maar kan niet antwoorden/huilen.
- Het kind kan niet spreken, hoesten of ademen.
- Soms is er een piepende ademhaling hoorbaar of doet het kind tevergeefs pogingen om te hoesten.
- Het kind is mogelijk in paniek.
- Het kind heeft of krijgt een blauwe huidskleur.

Bij lichte verslikking:

- Het kind kan nog geluid maken (spreken, huilen, hoesten of ademen)

Wat doe je bij een verslikking bij kinderen?

Bij ernstige verslikking:

- Bel of laat 1-1-2 bellen.
- Sla maximaal 5 keer tussen de schouderbladen.
- Kijk na elke klap of het probleem is opgelost.
- Helpt slaan op de rug niet? Voer dan maximaal 5 buikstoten uit.
- Is het probleem nog niet opgelost? Geef dan afwisselend 5 slagen tussen de schouderbladen en 5 buikstoten of borstcompressies.
- Zodra het voorwerp losschiet, kun je stoppen.
- Start met reanimeren als baby of kind bewusteloos raakt en niet eer normaal ademt.
- Is er nog niet gealarmeerd? Bel 1-1-2. Volg de instructies van de centralist.
- Ook als de verslikking verholpen is moeten kinderen altijd gezien worden door een (huis)arts.

Bij lichte verslikking:

- Moedig het kind aan om te blijven hoesten.
- Doe verder niets.
- Roep (zo nodig) om hulp of laat hulp halen terwijl je blijft letten op het kind.

3. Vergiftiging

Het geval van vergiftiging is nooit uitgesloten omdat we wel werken volgens regels en protocollen maar we blijven uiteindelijk mensen die ook fouten of vergissingen maken. Daarbij zijn we ook afhankelijk van anderen die gebruik maken van de school. Een vergiftiging kunnen ze overal oplopen. Als iemand een tas laat slingeren (met bv medicatie of sigaretten) en een kind ziet dat, dan zijn soms de gevolgen niet te overzien.

Genomen maatregelen zijn:

- Schoonmaakmiddelen staan buiten bereik van kinderen. In een kast die afgesloten is door middel van kind veilige sluiting;
- De verf die we gebruiken bij de activiteiten is kindvriendelijke verf. Kinderen verven altijd in het bijzijn van een medewerker;
- In de toiletten van de kinderen wordt er geen gebruik gemaakt van wc-blokjes;
- Iedere dag wordt er geventileerd in de groepsruimte. Wanneer het koud is wordt voordat de kinderen komen en nadat de kinderen weg zijn een raam open gezet, zodat er voldoende verse lucht binnen komt;
- De koelkast wordt iedere maand schoongemaakt en dagelijks gecontroleerd op voeding die op/over de datum is en weggegooid moet worden;
- De tassen van medewerkers/stagiaires staan nooit binnen het bereik van kinderen. Deze staan hoog genoeg zodat kinderen er niet bij kunnen.

Wat stel je vast bij een vergiftiging?

Het slachtoffer heeft een giftige stof binnengekregen of een overdosis ingenomen. Onschuldige klachten zoals jeuk, een droge mond, wazig zien en pijn. Bij een ernstige situatie kunnen verschijnselen optreden als verwardheid, onrust, ademhalingsproblemen, hartritme stoornissen en bewusteloosheid.

Wat doe je bij een vergiftiging?

- Denk aan de (eigen) veiligheid. Ga niet zo maar een ruimte binnen, waarin je giftige stoffen in de lucht vermoedt.
- Bel of laat 1-1-2 bellen bij bewusteloosheid, benauwdheid en suf worden, grote (uitwendige) wonden of bij een bewuste inname van gevaarlijke stoffen.
- Bel in alle andere gevallen met de huisarts of huisartsenpost.
- Meld om welke soort stof het gaat en volg het advies van de professionele hulpverlener op.
- Start reanimatie indien het slachtoffer niet meer reageert op aanspreken, schouders schudden en geen normale ademhaling heeft.
- Laat, als het slachtoffer dat kan, de mond spoelen bij stoffen die pijn geven in de mond.
- Leg een slapend of bewusteloos slachtoffer op de zij (stabiele zijligging), omdat er kans is op braken.

4. Verbranding

Verbranding kan gebeuren door verschillende oorzaken. Ten eerste verbranding door de zon. Ook kan een kind zich verbranden door hete vloeistoffen over zich heen te krijgen, of door het aanraken van hete objecten zoals een oven.

Genomen maatregelen zijn:

Buitenspelen bij zon (vanaf 25°C)

- Ouders worden er op geattendeerd hun kinderen goed in te smeren met een zonnebrandcrème met een hoge factor (van tenminste 20), die ook beschermt tegen UVA en UVB-straling. Mocht het zo zijn dat er een kind niet is ingesmeerd, dan doet de pedagogisch medewerker dit alsnog. In de EHBO trommel is een geschikte zonnebrandcrème aanwezig.
- Kinderen dragen bij voorkeur een petje.
- Als de temperatuur boven de 30 graden Celsius is blijven we tussen 12.00 uur en 15.00 uur binnen of in de schaduw.
- Op warme dagen bieden we extra drinken aan.
- Bij hoge temperaturen worden de activiteiten aangepast om oververhitting te voorkomen.
- Het nuttigen van met name zoete etenswaren (fruit en ranja) wordt zoveel mogelijk beperkt om wespen/bijensteken te voorkomen.
- Tijdens een hittegolf volgen we het advies op van de GGD.
- Informatieblad Hitte - Kinderopvang. De pedagogisch medewerkers kennen deze en handelen volgens dit informatieblad.

Verbranding door objecten

- Er zijn geen apparaten met open vuur in de opvangruimte.
- Rondom de oven bij het aanrecht is een rood-wit waarschuwingstape op de grond gemaakt waarvan de kinderen weten dat ze hierin niet mogen staan.
- De verwarmingen zijn afgeschermd met kasten van MDF-materiaal.
- Hete vloeistoffen als koffie en thee worden buiten bereik van kinderen gehouden. Hier wijzen we elkaar als medewerkers op. We gaan nooit met een hete kop koffie of thee aan tafel bij de kinderen zitten. We laten deze kop koffie of thee altijd op het aanrecht staan en op een hoogte waar de kinderen niet bij kunnen komen.

Wat te doen bij verbranding?

Vaststellen:

- Pijn
- Rode licht gezwollen pijnlijke huid (eerstegraads)
- Blaren (tweedegraads)
- Wit, perkamentachtige of zwarte kleur (derdegraads).

Wat doe je bij een brandwond?

- Zorg voor een veilige (werk)omgeving.
- Koel 10 tot 20 minuten met lauw zacht stromend leidingwater.
- Voorkom onderkoeling: koel de brandwond, niet het slachtoffer.
- Verwijder zo mogelijk de kleding. Maar laat kleding die aan de brandwond kleeft gewoon zitten, de huid beschadigd als u de kleding lostrekt. Bovendien verliest u er kostbare seconden mee.
- Bedek de wond met plastic huishoudfolie, steriel verband of een schone doek.
- Smeer niets op de brandwonden.
- Laat 1-1-2 bellen bij ernstige brandwonden.
- Waarschuw een huisarts bij grote blaren, een open wond, of elektrisch of chemisch letsel.
- Vervoer een slachtoffer indien mogelijk zittend.

5. Verdrinking

Genomen maatregelen zijn:

- We maken gebruik van lage zwembadjes in de zomer met water tot de knie. Er is altijd een pm'er aanwezig bij het zwembadje. Kinderen mogen uiteraard met water spelen en zullen dat doen met waterpistooltjes, sponzen, flessen, bootjes, een watertafel en emmers met water.
- Het speelplein waar we buiten mogen spelen is afgesloten door hekken. In de buurt van het speelplein is geen water dat gevaarlijk kan zijn voor de kinderen.
- Wanneer we buiten gaan wandelen met de kinderen, zullen we indien we in de buurt van water komen de kinderen altijd de instructie geven niet te dicht bij het water te komen. Hier zullen we zelf als pm'ers ook voor zorgen dat de kinderen niet het gevaar lopen om te dicht bij het water te komen.

Wat te doen bij verdrinking:

Wat stel je vast?

- Het slachtoffer ligt nog in het water of is onder water geweest.
- Het slachtoffer is mogelijk onderkoeld.
- Het slachtoffer is uit het water maar heeft geen reguliere ademhaling.

(Bijna) verdrinking: wat doe je?

Het slachtoffer ligt nog in het water:

- Roep om hulp, bel of laat 1-1-2 bellen;
- Denk om je eigen veiligheid. Het slachtoffer kan je onder water trekken;
- Ga alleen het water in als er geen andere mogelijkheid is. Denk dan aan een reddingsboei, touw of stok. Zorg ervoor dat er altijd minstens nog iemand in de buurt is die kan helpen.

Het slachtoffer is uit het water:

- Leg het slachtoffer op de rug en controleer bewustzijn (aanspreken en schudden aan de schouders).
- Bel of laat 1-1-2 bellen (als dat nog niet is gebeurd). Zet de telefoon op de luidsprekerstand.
- Open de luchtweg en controleer gedurende tien seconden of er een normale ademhaling is.
- Als er geen normale ademhaling is, start met beademen (vijf maal).
- Als het slachtoffer niet reageert, begin met 30 borstcompressies (15 bij een kind) en wissel dit af met twee beademingen. Ga hiermee door tot hulp arriveert.
- Als het slachtoffer normaal ademt, draai je het op de zij (liefst in de stabiele zijligging) in afwachting van de komst van de hulpdiensten.
- Gebruik een (reddings- of isolatie)deken als bescherming tegen bijvoorbeeld kou of regen.

Bijna-verdrinking

Neem contact op met de huisarts als iemand in het water is gevallen en water heeft binnengekregen (bijna-verdrinking), ook al lijkt er niets aan de hand te zijn. Iedere drenkeling die mogelijk water heeft 'ingeademd', moet door een arts onderzocht worden. Dit is belangrijk, omdat in de eerste 48 uur na een bijna-verdrinking waarbij water in de longen terecht gekomen is, levensgevaarlijke complicaties kunnen optreden.

Als het slachtoffer hevig benauwd wordt in die 48 uur na een bijna-verdrinking, bel dan 1-1-2.

Sociale veiligheid

Ten aanzien van sociale veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's.

1. Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Daarom beschrijven wij hoe wij hiermee omgaan bij BSO ooch aont hoes. We proberen het grensoverschrijdend gedrag door aanwezige volwassenen en kinderen zo veel mogelijk te beperken.

Onder grensoverschrijdend gedrag vallen zowel seksuele, fysieke als psychische grensoverschrijdingen. Het ziet bv ook toe op pestgedrag onder kinderen.

We werken op de groepen volgens het protocol 'kindermishandeling' en het protocol 'signalering' en bijbehorende signalenlijst. Ook werken we volgens de wettelijk verplichte meldcode kindermishandeling.

Genomen maatregelen zijn:

- Alle medewerkers die werkzaam zijn binnen de BSO ooch aont hoes hebben een verklaring omtrent gedrag (ook stagiaires die meer dan 60 uur stage lopen).
- Vanaf maart 2018 moet iedereen die woont en werkt op een plek waar kinderen opgevangen worden zich inschrijven in het Personenregister Kinderopvang. Zo kan de overheid mensen continu screenen. Het doel is een veiliger kinderopvang. Onze pedagogisch medewerkers, groepmedewerkers en stagiaires zijn in dit register opgenomen.
- Kinderen wordt geleerd hoe ze met andere kinderen en volwassenen horen om te gaan. Normale sociale omgangsregels zijn: niet elkaar pijn doen of speelgoed afpakken, wel speelgoed delen en ook eens een speelgoedje afstaan aan andere kinderen. Niet pesten.
- Kinderen wordt geleerd dat je niet mag slaan, duwen of bijten. Dit is wel gedrag wat bij kinderen hoort, maar we laten kinderen zien dat ze daarmee anderen pijn doen of verdrietig maken.
- Bij elk spel dat de kinderen met elkaar spelen wordt gelet op grensoverschrijdend gedrag. Kinderen moeten zich prettig blijven voelen, wanneer een kind teveel wil knuffelen met een ander of de belangstelling voor het lichaam van de ander te sterk is zullen we hierover met het kind of de kinderen in gesprek gaan. De lichamelijke integriteit is van groot belang voor ons.

2. Kindermishandeling

Genomen maatregelen zijn:

- Een aantal medewerkers heeft een cursus Meldcode Kindermishandeling gevolgd in maart 2022 en kunnen daardoor de signalen herkennen. Hier hebben de medewerkers ook een certificaat van. Daarnaast wordt de meldcode Kindermishandeling en de signalen meerdere keren per jaar besproken in een teamoverleg. Een herhaling worden aangeboden in april 2024.
- We handelen volgens Meldcode Kindermishandeling.

3. Vermissing

Genomen maatregelen zijn:

- De ouders laten ons weten wie de kinderen komt ophalen, mocht dit afwijken van de vaste ophaal persoon.
- Er loopt een pedagogisch medewerker rond in de school in Oost-Maarland wanneer de kinderen uit de klas komen, om te kijken of de kinderen er zelf aan denken dat ze naar de BSO mogen komen. Zeker bij groepje 1 en 2 wordt gekeken of de kinderen niet naar buiten lopen, maar dat ze naar de BSO komen.
- Kinderen jonger dan 8 jaar mogen niet zonder toezicht van een pm'er naar buiten.
- Kinderen ouder dan 8 jaar mogen zonder toezicht van een pm'er naar buiten, maar mogen het plein niet verlaten.
- Met de kinderen worden afspraken gemaakt over de plekken waar zij niet mogen komen om hun veiligheid te waarborgen.
- De pedagogisch medewerker is op de hoogte van de bezigheden van de kinderen. Wanneer kinderen zelf buiten gaan spelen op het speelplein (8+ kinderen) wordt dit altijd van te voren aan een pedagogisch medewerker gevraagd.
- Wanneer wij met de kinderen een uitje hebben worden er speciale afspraken gemaakt waar de kinderen wel of niet mogen komen. Dat we op elkaar letten, groot en klein. En waar we afspreken als we elkaar uit het oog verliezen. Bijv. bij de ingang van het betreffende uitstapje of een opvallend punt. Als we tijdens vakantie activiteiten weggaan, dragen de kinderen eenzelfde t-shirt zodat ze makkelijk herkenbaar zijn.
- De pedagogisch medewerker zorgt ervoor dat een invalkracht/stagiaire goed op de hoogte is van deze preventieve maatregelen.
- Het hek zal altijd dicht zijn, zodra de kinderen op het schoolplein spelen.

Stappenplan 'vermissing':

- Meld bij je naaste collega van de groep dat er een kind vermist wordt. Draag de zorg van de andere kinderen over aan een collega zodat je je kunt richten op het vermiste kind.
- Blijf kalm en denk helder. Wanneer heb je het kind voor het laatst gezien? Wat was kind aan het doen? Waar zou het mis kunnen zijn gegaan? Waarover heeft het kind die dag verteld; wat wilde hij/ zij graag nog zien of doen?
- Roep de naam van het kind, daar waar we zijn. Dit kan in de BSO zelf zijn, maar tijdens een uitstapje kunnen zij overal zijn. Alle kamers, wc's, gangen en overige ruimtes controleren. In een speeltuin, zoek ook onder speeltoestellen en in een bosrijk stuk. Controleer eventuele aanwezige zwembaden als eerste.
- Het kan ook voorkomen dat het kind in slaap gevallen is, controleer daarom ieder hoekje en roep duidelijk de naam van het kind.
- Naast het zwembad, controleer drukke punten zoals verkeerswegen en parkeerplaatsen.
- Vraag aan voorbijgangers of zij het kind gezien hebben.
- Schakel na 10 minuten zoeken extra hulp in van collega. Zij hebben hun mobiele telefoon bij zich. Als pm-er heb je de telefoonlijst bij de hand of heb je de telefoon van de BSO (met de telefoonnummers van de ouders en de sociale kaart erin vermeld) bij de hand. Na 10 minuten is iedereen weer terug op de eerder afgesproken plek.
- Een collega neem contact op met directie en ouders. Deze worden op de hoogte gebracht van de situatie.
- Ook tijdens een uitstapje spreek je af welke collega bij de kinderen blijven en welke gaan zoeken. Ook hier spreek je af elkaar na 10 minuten weer te treffen. Laat een collega de organisatie van de speeltuin / pretpark, of waar je ook bent, inlichten. Zij kunnen vaak het kind omroepen.
- Na deze 20 minuten zoeken, licht je de politie in.
- Noteer de naam van de politie functionaris die je aan de telefoon gesproken hebt en de naam van de contactpersoon.
- De politie neemt de zoektocht over.

Wanneer het kind terecht is informeer je de ouders en de politie. Daarna de andere betrokkenen die wisten dat het kind vermist was. Ga na wat de reden van de vermissing was, zodat een herhaling voorkomen kan worden.

Gezondheid

Ten aanzien van gezondheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's. Wat ons betreft zijn dit de de grootste gezondheidsrisico's:

1. Besmettingsgevaar

Kinderen blijven kinderen; ze knuffelen spelen en stoeien met elkaar. Hierdoor is besmettingsgevaar niet altijd te voorkomen. We proberen kinderen juist hoestgedrag aan te leren (hoesten in je elleboog). We gaan op een hygiënische manier om met (zieke) kinderen en elkaar om. Zoals handen wassen voor het eten, na het toilet bezoek handen wassen op het toilet, zakdoeken na gebruik weggooien. Binnen BSO ooch aont hoes zijn een klein aantal kinderen waarvan we weten dat ze niet ingeënt zijn volgens het vaccinatieprogramma van de Rijksoverheid. Op grond van de huidige wetgeving kan vaccineren niet worden verplicht. Het wel of niet inenten van kinderen is een keuze van de ouders. Omdat het niet verplicht is, mogen ondernemers kinderen om die reden ook niet weigeren in de opvang. Besmetting van ziekten waar kinderen niet voor ingeënt zijn en waarbij de rest van de groep wel is ingeënt wordt gewaarborgd door groepsimmunititeit. Mocht er iets heersen dan brengen we ouders altijd hiervan op de hoogte. Via EHBO Oranje Kruis hebben wij vernomen dat een kind zonder inentingen gevaar oploopt bij verwondingen waar het straatvuil betreft, in dit geval zullen wij direct contact opnemen met de betreffende ouders.

2. Allergieën

Deze moeten van alle kinderen bij ons bekend zijn. De pm-ers zullen zo zorgvuldig mogelijk handelen. Op de groep zal duidelijk vermeld staan op een bord wat het kind wel of niet mag nuttigen, dit is al besproken met ouders en staat op het intakeformulier. Er kan een risico zijn dat een kind ongezien toch iets te pakken krijgt wat hij of zij niet mag nuttigen. Soms kan het zo zijn dat een allergie niet bekend is bij BSO ooch aont hoes dat ontstaat. Het is een klein risico wat uiteindelijk grote gevolgen kan hebben. De pm-ers zullen in zo'n geval adequaat handelen en contact met arts en ouders opnemen en in acute gevallen 112 bellen.

Genomen maatregelen zijn:

- Er wordt kinderen geleerd wanneer en hoe ze hun handen moeten wassen.
- We proberen kinderen zo vroeg mogelijk een hoesttechniek (in de elleboog) aan te leren om ziektekiemen niet te veel te verspreiden.
- In ons pedagogisch beleid staat hoe we omgaan met zieke kinderen en wanneer ze wel of niet de BSO naar gebracht mogen worden.
- Besmettelijke infectieziekten worden zo nodig gemeld bij de GGD.
- Er wordt van elk kind dat medicatie toegediend krijgt een toestemmingsverklaring ingevuld en ondertekend door de ouders.
- Allergieën worden indien nodig van elk kind genoteerd bij start.

Kleine risico's

Kleine fysieke risico's

Onze missie is om de kinderen die bij BSO ooch aont hoes komen een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden. We proberen ziekte of ongelukken of een onhygiënisch klimaat zo veel mogelijk in te dammen. Maar met overbescherming doen we de kinderen uiteindelijk ook niet veel goeds. Daarom beschermen we kinderen tegen onaanvaardbare risico's en werken we dagelijks met aanvaardbare risico's. Een bult, een botsing, een schaafwond, een val over speelgoed, het kan regelmatig voorkomen. Deze dingen ervaren kinderen in de thuissituatie en bij de BSO in het spel ook. Sterker nog er zitten zelfs positieve kanten aan deze ongelukjes.

- Het heeft een positieve invloed op de fysieke gezondheid;
- Het vergroot het zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen;
- Het vergroot de sociale vaardigheden.

Leren omgaan met deze risico's is erg belangrijk voor kinderen. Door het ervaren van risicovolle situaties tijdens het spelen ontwikkelen kinderen risicocompetenties. Ze leren risico's inschatten en ontwikkelen cognitieve vaardigheden om de juiste afweging te maken wanneer een risicovolle situatie zich voordoet. Het nemen van risico is een onderdeel van effectief leren. Risicovol spelen ontwikkelt een positieve houding van "ik kan het" en daarmee gaat een kind uitdagingen meer zien als iets om van te genieten dan om te vermijden. Dat vergroot weer de onafhankelijkheid en zelfvertrouwen. Het leren omgaan met risico's heeft een positieve invloed op de fysieke en mentale gezondheid van kinderen en op het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Kinderen staan sterker in hun schoenen en kunnen conflicten beter oplossen en emoties herkennen van speelmaatjes. Bewegingen die veel voorkomen bij het spelen zoals fietsen, slingeren, klimmen, rollen, hangen en glijden zijn niet alleen leuk voor de kinderen maar ook van essentieel belang voor de motorische vaardigheden, namelijk balans en coördinatie.

Daarom aanvaarden wij in onze opvang de risico's die slechts kleine gevolgen kunnen hebben voor de kinderen en leren ze hier op een juiste manier mee om te gaan. Om risicovolle speelsituaties veilig te houden moeten kinderen zich daarom tijdens spelsituaties of activiteiten houden aan diverse afspraken. Daarnaast zijn er afspraken over hoe om te gaan met spullen als speelgoed en gereedschap, dit om te voorkomen dat door oneigenlijk gebruik letsel kan ontstaan.

Hoe gaan we bij BSO ooch aont hoes om met kleine risico's:

- We maken goede afspraken en regels met de kinderen over wat wel en niet mag en hoe we daarmee om gaan. De groepsregels worden hieronder vermeld.
- De pm-ers proberen deze regels zo veel mogelijk te waarborgen door ze regelmatig te benoemen en te bespreken.
- De pm-ers van de BSO zullen speelgoedmaterialen controleren op beschadigingen en zo nodig verwijderen.

- Tijdens het buiten spelen is er continu toezicht op de kinderen, we proberen te wild spel te begeleiden naar rustiger spelgedrag en tonen andere initiatieven. Denk bijvoorbeeld aan de karretjes en fietsen waar de kinderen gebruik van mogen maken. We fietsen dezelfde richting op zodat we niet kunnen botsen. Houd rekening met je snelheid.
- Kinderen die fysiek ruzie maken en elkaar pijn doen zullen we begeleiden in hun gedrag. We reflecteren en stellen de vraag 'hoe zou je dit nu kunnen oplossen?'. We grijpen in waar nodig.
- De pm-ers zijn opgeleid om kinderen te helpen bij ongelukken. Ze hebben allen kinder EHBO en zullen handelen waar nodig.
- Kinderen wordt geleerd om het speelgoed waar ze niet meer mee spelen op te ruimen zodat het geen struikelgevaar vormt.
- Ivm mogelijk weglloopgevaar, hebben we twee cijfersloten aangeschaft om het hekwerk aan de buitenzijdes af te sluiten.
- Daarnaast is er voldoende buitenverlichting aanwezig in de winterperiode.

Groepsregels:

- We lopen bij in de BSO en in school. Rennen doen we buiten.
- De schoenen blijven aan, binnen en buiten.
- Handen wassen na het toiletbezoek.
- Handen wassen voordat we aan tafel gaan.
- We eten rustig en netjes en wachten totdat de andere kinderen aan tafel ook klaar zijn.
- Kinderen vanaf 8 jaar mogen alleen buiten spelen op het speelplein aan de voorkant maar wel zodat een medewerker de kinderen vanaf binnen kan zien.
- Zijn er onderling problemen of is er een ruzie, probeer het eerst zelf op te lossen. Lukt dit niet, kom dan altijd naar een medewerker zodat we samen naar een oplossing kunnen zoeken.
- We "chillen" op de bank, hier mogen we niet op staan.

Risico-inventarisatie

In januari 2024 hebben we de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid uitgevoerd. Aan de hand van deze inventarisatie hebben we de risico's op onze locatie in kaart gebracht. De grote risico's zijn reeds beschreven in het hoofdstuk 'Grote risico's'.

Thema's uitgelicht

Achterwachting

Als de beroepskracht alleen is, is er wel altijd een volwassene in het gebouw aanwezig. Dit kan een leerkracht zijn of een vrijwilliger van de BSO. De achterwacht is altijd beschikbaar en is binnen maximaal 15 minuten bij de BSO aanwezig.

BSO ooch aont hoes heeft gediplomeerde pedagogisch medewerkers (SPW3, HBO, SPW4) in dienst verdeeld over de verschillende locaties. Zij zijn het vaste aanspreekpunt voor kinderen en ouders. Als achterwacht is de houder en eindverantwoordelijke voor de BSO regelmatig aanwezig. Bij calamiteiten kan zij binnen 15 minuten ter plekke zijn. Daarnaast kunnen de leerkrachten van groep ½ en ¾ helpen.

Het telefoonnummer van de achterwacht staat op het formulier "achterwacht" dat bij iedere groep ophangt.

De volgende personen zijn bereikbaar als achterwacht:

- Steffie Theelen als eindverantwoordelijke.
- Collega's die werkzaam zijn bij KDV aont hoes grenzend aan BSO ooch ien Eesjde.
- Collega's die werkzaam zijn bij BSO ooch aont hoes in Oost-Maarland.
- Elke andere collega welke op dat moment niet al aanwezig is bij de BSO.
- Leerkracht Pascale Franquin als zijnde meeste aanwezige in de school van de BSO.

**De telefoonnummers van collega's zijn te vinden in de (GGD) klapper.*

EHBO regeling

Om adequaat te kunnen handelen bij incidenten is het noodzakelijk dat er tijdens openingsuren op elke locatie minimaal één volwassene aanwezig is met een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO. De onderstaande certificaten van de daarbij genoemde instanties zijn door de Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid aangewezen als geregistreerde certificaten, zoals bedoeld in de Regeling Wet Kinderopvang:

- Eerste Hulp aan kinderen van het Oranje Kruis.
Op onze locatie zijn meerdere medewerkers in het bezit van een geldig certificaat. De certificaten zijn behaald bij het volgende instituut: EHBO vereniging Eijsden, Oranje Kruis i.s.m. Rode Kruis.

Beleidscyclus

Van doelen naar maatregelen en acties en het bijstellen van beleid

Een beleidscyclus bestaat uit vier fasen:

1. Een eerste fase waarin voorbereidingen worden gedaan om de risico-inventarisatie te kunnen uitvoeren. Voor het nieuwe beleidsplan Veiligheid en Gezondheid betekent dit dat we de eerder ingevulde risico inventarisatie als voorbeeld gebruiken. Het beleidsplan wordt besproken met het hele BSO team tijdens een werkoverleg.
2. Een tweede fase waarin daadwerkelijk aan de slag wordt gegaan met de risico-inventarisatie. In deze fase gaan we actief met medewerkers in gesprek over de grote risico's, zodat een overzicht ontstaat van aandachtspunten die voor verbetering vatbaar zijn. De medewerkers zullen deze uitwerken, waardoor betrokkenheid van de medewerkers bij dit beleidsplan groter is.
3. Een derde fase waarin wordt opgesteld hoe deze verbeterpunten het beste aangepakt kunnen worden, in de vorm van een plan van aanpak.
4. En een laatste vierde fase om te evalueren of de aanpassingen hebben geleid tot verbetering.

Het doorlopen van deze stappen duurt gemiddeld een jaar.

Plan van aanpak

Welke maatregelen worden genomen?

Welke maatregelen worden genomen om het beleidsplan weer aan te laten sluiten bij de actuele situatie in de opvang? We houden ons beleidsplan up to date door dit tijdens elk werkoverleg te bespreken. Zijn er tussentijdse wijzigingen, worden deze als aanvulling bij dit plan toegevoegd. Om de 3 jaren wordt het plan herzien.

De risico-inventarisaties hebben inzicht gegeven in de huidige stand van zaken ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Om de kwaliteit van de opvang te waarborgen, communiceren we onderling regelmatig over situaties en risico's die zich voordoen. Niet alleen tijdens een werk overleg maar dit gebeurt ook per mail.

Hoe worden maatregelen geëvalueerd?

Tijdens iedere vergadering worden voorgekomen situaties en nieuwe situaties besproken. Alle collega's voelen zich verantwoordelijk voor de veiligheid van de BSO, voor zowel de kinderen als henzelf. In geval van oneffenheid of opmerkingen wordt dit als eerste gecommuniceerd via een groeps bericht per telefoon. Steffie Theelen zal dit binnen 24u herstellen waar mogelijk. Er wordt direct gehandeld.

Tijdens het eerst volgende team overleg wordt dit nogmaals opgepakt en besproken.

In de afgelopen periode hebben we ondervonden dat de volgende maatregelen een positief effect hebben gehad op het verbeteren van het veiligheids- en gezondheidsbeleid:

- Regelmatig een frisse wind door de BSO. De BSO ruimte is goed onderhanden genomen door alle medewerkers. Kapot speelgoed/interieur is hersteld en/of verwijderd.
- We hebben dagelijks contact over het reilen en zeilen op de BSO's, via een WhatsApp groepsapp. Hierdoor kunnen we snel zaken communiceren en afstemmen en de saamhorigheid onder de collega's is groot, wat positief is voor de sfeer op de BSO's.
- Het werkoverleg vindt nu acht-wekelijks plaats. Zo zitten we regelmatig met zijn allen bij elkaar en kunnen we vaste zaken bespreken (dingen die opvallen bij kinderen, beleidszaken, eventuele ongevallen, etc.).
- Er zijn nieuwe hesjes besteld voor de kinderen en personeel om tijdens het taxi rijden en bij uitstapjes te dragen. Zo vallen we meer op en zijn we meer herkenbaar.

Communicatie en afstemming intern en extern

Intern betrokkenen (pedagogisch medewerkers, pedagogisch medewerkers in opleiding, groepsbegeleiders en stagiaires) worden vanaf dag 1 betrokken in onze groepsmail en groepsberichten via de telefoon. Steffie Theelen (houder organisatie) of Eline De Vreede (pedagogisch coach) laat hen het pedagogisch beleidsplan en beleidsplan veiligheid en gezondheid inzien. Zij worden geacht betrokken te zijn en hier ook naar te handelen. Aanwezigheid bij een personeelsoverleg is vanzelfsprekend.

We vinden het belangrijk dat medewerkers zich betrokken voelen bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Wanneer het beleidsplan voor veiligheid en gezondheid wordt opgesteld of bijgesteld, spelen zij dan ook allen een actieve rol hierin. Wanneer een nieuwe medewerker op de locatie komt werken zorgen we voor een uitgebreide introductie in het veiligheids- en gezondheidsbeleid, met indien nodig eventuele extra opleiding en instructies. Zodanig dat deze persoon in staat is tot het nemen van maatregelen wanneer dit aan de orde is.

Tijdens een werkoverleg is het bespreken van mogelijke veiligheids- en gezondheidsrisico's een vast agendapunt. Zo wordt het mogelijk zaken bespreekbaar te maken en direct bij te stellen. Medewerkers worden hierdoor vertrouwd met het geven van feedback aan elkaar.

Extern betrokkenen (ouders en leerkrachten in de school van onze BSO) worden maandelijks op de hoogte gebracht van veranderingen middels een nieuwsbrief per mail. Verder is het mogelijk om het pedagogisch beleidsplan, beleidsplan veiligheid en gezondheid in te lezen bij de BSO in de witte kast of via de site: www.onsaonthoes.nl

Via de nieuwsbrief en via de oudercommissie berichten we ouders over onze activiteiten ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Wanneer er vragen zijn van ouders worden deze zo mogelijk ter plekke beantwoord. Wanneer deze vraag voor meerdere ouders interessant is, wordt deze tevens in de nieuwsbrief opgenomen.

Ondersteuning en melding van klachten

Voor ouders:

Hoewel we ons uiterste best doen een helder en zorgvuldig beleid te voeren ten aanzien van veiligheid en gezondheid, kan het altijd voorkomen dat een medewerker of ouder een klacht heeft. We staan open voor feedback, en bespreken deze klacht het liefst direct met de medewerker of ouder zelf om tot een oplossing te komen.

Volstaat dit niet dan wordt ouders het volgende stappenplan geboden:

Stap 1: Klacht indienen bij kinderopvangorganisatie

U kunt een klacht schriftelijk indienen bij de kinderopvangorganisatie. Hoe u dit kunt doen, staat in ons klachtenreglement. Deze is verkrijgbaar op de locatie.

Stap 2: Contact opnemen met Klachtenloket Kinderopvang

Bent u niet tevreden over de afhandeling van uw klacht? Dan kunt u contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang. Deze is onderdeel van de Geschillencommissie Kinderopvang: www.degeschillencommissie.nl. Van het loket krijgt u advies en informatie. Ook kunnen zij bemiddelen tussen u en de kinderopvangorganisatie. Deze dienst is gratis.

Stap 3: Klacht indienen bij Geschillencommissie Kinderopvang

Is uw klacht hierna nog niet opgelost? Dan kunt u het geschil voorleggen aan de Geschillencommissie Kinderopvang. U betaalt hiervoor een beperkte vergoeding (klachtengeld). Om dit te kunnen doen, moet u eerst de interne klachtenprocedure van de kinderopvangorganisatie doorlopen.